

Boost AI

Bottikehys/virtuaaliapuri, jonka toimittaa Puzzelin kumppani Boost.ai. Se on integroitu Puzzel Contact Centre -ratkaisuun Bot Gateway -moduulin kautta. Tarjolla on kolme erilaista pakettihintaa:

Sisältää	Starter	Standard	Enterprise
Tukipaketit	Yleiset kysymykset ja sisäinen tuki	Yleiset kysymykset ja sisäinen tuki	Domain-ennakkokoulutukset*
Suorat viestikanavat	Rajoittamaton	Rajoittamaton	Rajoittamaton
Tuetut kielet	Englanti + 1	Rajoittamaton	Rajoittamaton
Online-sertifiointi	x	x	x
Automaattinen semanttinen ymmärtäminen (ASU)	x	x	x
Valvontaloki		x	x
Usean asiakaspalvelijan tuki		x	x
Käyttöoikeustasot		x	x
Demoympäristö laadunvarmistusta varten		x	x
Virtuaalinen yksityinen pilviympäristö		x	x
Hostauspalvelut paikan päällä**			x
Security API (ohjauskeskus)			x
24/7 tukipäivystys			x

* Saatavilla pankki-, vakuutus- ja televiestintäalalle.

** Asennuksesta ja huollosta veloitetaan erikseen.

Note

Tästä tilauspalvelusta peritään kuukausimaksu sekä palvelutilannekohtainen hinta.