

Puhelimella suoritettavat PCI-maksut

Puzzelin ja PCI Palin yhteispalvelu tarjoaa yrityksellesi mahdollisuuden ottaa käyttöön turvalliset puhelimen painikkeilla suoritettavat PCI-maksut. Asiakaspalvelijat voivat nyt käsitellä luottokortti- ja pankkikorttimaksuja asiakaspuhelun aikana – näkemättä tai kuulematta luottamuksellisia korttitietoja. Toiminnon avulla palvelukeskuksesi ei käsittele luottamuksellisia korttitietoja eikä yrityksesi ei kuulu PCI DSS -tietoturvastandardien alaisuuteen.

Puhelimella suoritettavien PCI-maksujen alusta havaitsee ja suojaa asiakkaan puhelimesta kuuluvan DTMF-äänen, jolloin asiakaspalvelija ei kuule luottamuksellisia maksutietoja. Kun puhelimella suoritettava maksu on ajankohtainen, asiakaspalvelija aloittaa istunnon, joka reitittää äänen uudelleen turvallisen PCI Pal -alustan kautta. Tämän jälkeen PCI Pal kerää asiakkaan syöttämät korttitiedot, jotka käsitellään maksuyhdyskäytävän kautta.

Tätä toimintoa käyttämällä palvelukeskuksessasi ei enää tarvitse käsitellä luottamuksellisia tietoja, joten PCI DSS -tietoturvastandardien vaatimukset eivät enää koske yritystäsi. Varmistat silti parhaan mahdollisen asiakaspalvelun.