

Puzzel-tuki

Puzzelilta saat aina erinomaista asiakastukea. Ystävälliset asiakastukihenkilömme auttavat mielellään ja ratkaisevat ongelmatilanteet tehokkaasti.

Perustason asiakastuki on kaikkien Puzzelin asiakkaiden käytössä. Huomioithan, että otamme vastaan vain kirjallisia yhteydenottoja. Voit ottaa yhteyttä asiakastukihenkilöihimme chatissa tai avaamalla tukipyynnön tiketin osoitteessa help.puzzel.com. Klikkaa sivun oikeassa reunassa olevaa Support-välilehteä. Asiakastukemme on käytettävissä virka-aikoina.

Jos tarvitset lisätukea, voit tilata seuraavat palvelupaketit:

- **Puzzel-asiakastuki pidennetyin aukioloajoin:** Asiakastuki on käytettävissä pidennettyinä aukioloaikoina puhelimitse ja kirjallisin palvelupyynnöin (chat ja tiketit osoitteessa help.puzzel.com) virka-aikoina ja kiireellisissä päivystystapauksissa klo 21.00 saakka.
- **Puzzel – 24/7 asiakastuki:** Tukipalvelu on käytettävissä puhelimitse ja kirjallisin palvelupyynnöin (chat ja tiketit osoitteessa help.puzzel.com) virka-aikoina ja kiireellisissä päivystystapauksissa 24/7.