

Verint Speech Analytics

Verint® Speech Analytics™ sisältää edistyksellisiä toimintoja, joiden tekoäly kerää automaattisesti tietoa tuhansista – tai jopa miljoonista – tallennetuista puheluista. Ratkaisu nopeuttaa päätöksentekoa. Tämä seuraavan sukupolven analytiikkaratkaisu seuloa käyttösi älykästä tietoa, joiden avulla löydät kustannuksia lisäävät tekijät, trendit ja mahdollisuudet. Se tunnistaa prosessien ja tuotteiden vahvuudet ja heikkoudet ja ymmärtää, kuinka valikoimasi otetaan vastaan markkinoilla.

Verint Speech Analytics sisältää vakiona puhelinkeskustelujen älykästä analysointitekniikkaa, joka tunnistaa, ryhmittelee ja järjestää sanat ja lauseet automaattisesti eri aihealueiksi. Se paljastaa kasvutrendit, mahdollisuudet ja heikkoudet. Verintin puheanalyysi tekee paljon muutakin kuin poimii puhelussa usein toistuvat sanat. Se tunnistaa ja ryhmittelee tiettyyn aiheeseen liittyvät erilaiset sanat yhdistäen esimerkiksi käyttöajan, minuutit ja myöhästymismaksut ”hinnan” alle.