

Verint Performance Management

Asiakaspalvelijoiden suorituskyvyn seuranta ja kehittäminen on hankalaa monille organisaatioille. Koska palvelukeskuksissa, back-office-tuessa ja eri toimipaikkojen tukipalveluissa käytetään valtavasti erilaisia järjestelmiä ja käsitellään suuria datamääriä, esimiehet ovat vaarassa hukkoa dataan. Ja vaikka dataa on valtavasti, vain murto-osasta on suoranaista hyötyä.

Verint Performance Management (PM) tallentaa ja kokoaa dataa useista järjestelmistä yhteen, standardoituun ratkaisuun. Se on tehokas työkalu työntekijän, tiimin ja organisaation suorituskyvyn seurantaan, hallintaan ja kehittämiseen. Performance Managementin voi integroida kaikkiin muihin Puzzel WFO -ratkaisuihin kattavaksi Contact Centre Performance Management -ratkaisuksi.

Verint PM:n vakiotoiminnot:

- Tulokortit
- Suorituskykysuunnitelmat
- Koulutukset
- Verkkokoulutukset (eLearning)

Lataa Verint Performance Management -tuotelomake täältä:

[Verint Performance Management.pdf](#)