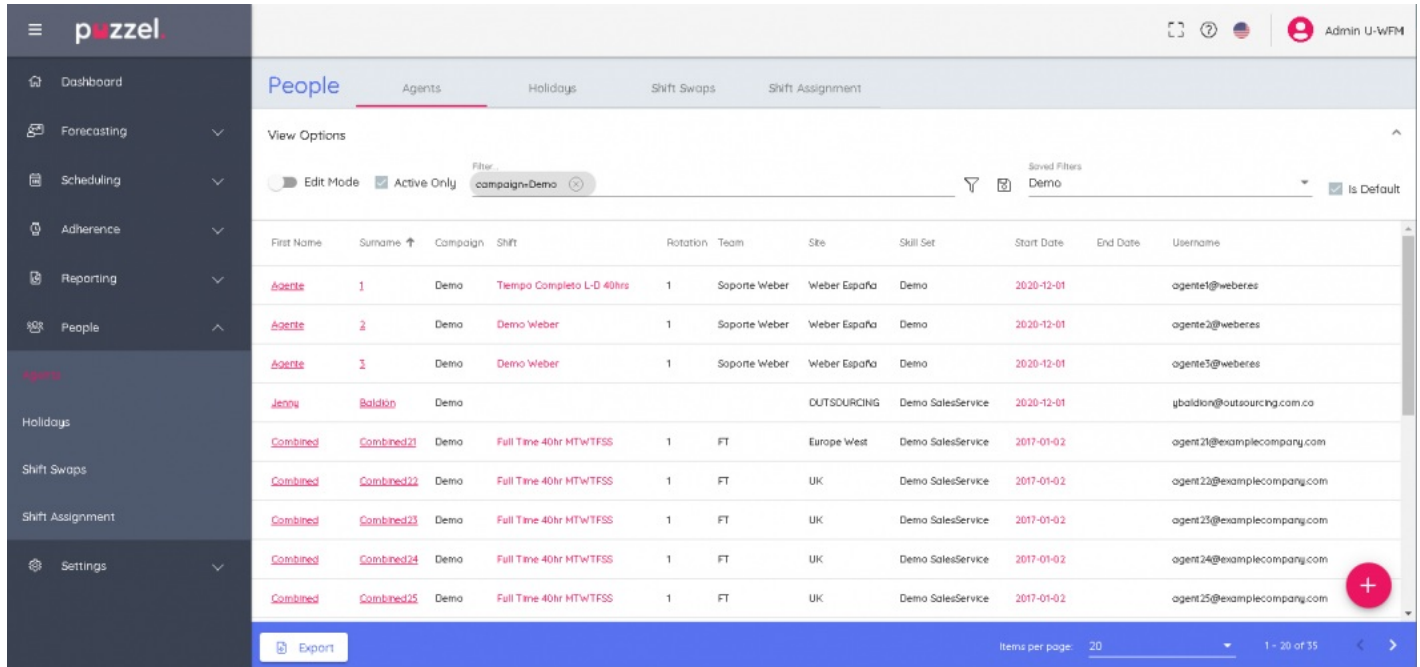


Käyttäjien luominen manuaalisesti



Luo käyttäjä tai esimies seuraavasti:

1. Valitse vasemmasta valikosta **People > Agents** (Henkilöt > Asiakaspalvelijat). Näyttöön tulevat kaikki järjestelmässä olevat käyttäjät.



The screenshot shows the Puzzel system interface. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Forecasting, Scheduling, Adherence, Reporting, People, Agents, Holidays, Shift Swaps, Shift Assignment, and Settings. The main content area is titled 'People' and has tabs for Agents, Holidays, Shift Swaps, and Shift Assignment. The 'Agents' tab is active. Below the tabs, there are 'View Options' (Edit Mode, Active Only) and a filter dropdown set to 'campaign=Demo'. A table lists agents with columns: First Name, Surname, Campaign, Shift, Rotation, Team, Site, Skill Set, Start Date, End Date, and Username. The table contains 10 rows of agent data. At the bottom right of the table, there is a red circular button with a white plus sign (+). Below the table, there is an 'Export' button and pagination information: 'Items per page: 20' and '1 - 20 of 35'.

First Name	Surname	Campaign	Shift	Rotation	Team	Site	Skill Set	Start Date	End Date	Username
Agente	1	Demo	Tiempo Completo L-D 40hrs	1	Soporte Weber	Weber España	Demo	2020-12-01		agente1@weber.es
Agente	2	Demo	Demo Weber	1	Soporte Weber	Weber España	Demo	2020-12-01		agente2@weber.es
Agente	3	Demo	Demo Weber	1	Soporte Weber	Weber España	Demo	2020-12-01		agente3@weber.es
Jenny	Baldion	Demo				OUTSOURCING	Demo SalesService	2020-12-01		jyaldion@outsourcing.com.co
Combined	Combined21	Demo	Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	Europe West	Demo SalesService	2017-01-02		agent21@examplecompany.com
Combined	Combined22	Demo	Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent22@examplecompany.com
Combined	Combined23	Demo	Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent23@examplecompany.com
Combined	Combined24	Demo	Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent24@examplecompany.com
Combined	Combined25	Demo	Full Time 40hr MTWTFSS	1	FT	UK	Demo SalesService	2017-01-02		agent25@examplecompany.com

2. Napsauta näytön oikeassa alakulmassa olevaa +-merkkiä. Voit lisätä käyttäjiä manuaalisesti napsauttamalla  -kuvaketta tai tuoda ne tiedostosta napsauttamalla  -kuvaketta.



3. Jos valitset käyttäjän lisäämisen manuaalisesti, näyttöön avautuu lomake käyttäjän tietojen syöttämistä varten. Pakollisia syötettäviä tietoja on kolme: etunimi, sukunimi ja käyttäjätunnus (yleensä henkilön sähköpostiosoite). Kun olet syöttänyt tarvittavat tiedot, napsauta Create (Luo).

People Agents Holidays Shift Swaps Shift Assignment

← All Agents

Filter

New Agent

New Agent

Personal Details

Agent ID

First Name * **Michael** Last Name * **Scott** Date Of Birth

Phone Mobile

Email Personal Username * **supervisor@puzzel.com**

HR Details

Organization Minimum Hours Maximum Hours

Changes have been made. **Create**