

Työvuororaportit

Puzzel WFM:n työvuororaportit sisältävät yhteenvedon työvuorojen aikatiedoista ja kunkin asiakaspalvelijan tekemistä tehtävistä. Voit luoda raportteja kampanjan, tiimin tai yksittäisen asiakaspalvelijan mukaan. Vakiona käytettävissä on seuraavat kolme työvuororaporttia:

- Työvuoron kestoajkaraportti (Shift Hours Report)
- Työvuorojen ja tehtävien yhteenvetoraportti (Shift & Activity Summary Report)
- Tehtävien yhteenvetoraportti (Activity Summary Report)

Työvuoron kestoajkaraportti

Tämä raportti sisältää yksityiskohtaisen yhteenvedon kunkin asiakaspalvelijan tekemistä tunneista ilman palkatonta aikaa (ruokatauot jne.). Voit myös luoda tämän raportin kaikille kampanjaan osallistuville asiakaspalvelijoille tai yksittäiselle asiakaspalvelijalle.

Shift Hours Report

Report Options

Forename	Surname	Team Name	Campaign	Total Hours	Unpaid Hours	Paid Hours
Aleksandar	Universal	Universal		51	3	48
Henrik	Universal	Universal		42	3	39
Daniela	Universal	Universal		51	3	48
Simon	Universal	Universal		48	6	42
Jorn	Universal	Universal		48	6	42
Willy	Universal	Universal		54	6	48
Steffen	Universal	Universal		48	6	42
Kim	Universal	Universal		48	6	42
Katja	Universal	Universal		48	6	42
				438	45	393

Työvuorojen ja tehtävien yhteenvetoraportti

Tämä on yhteenvetoraportti asiakaspalvelijan tekemistä tunneista sekä muissa tehtävissä (kuten ruokatauot ja muut tauot) kulutetusta ajasta. Se sisältää myös kunkin henkilön mahdollisten poissaolopäivien lukumäärän. Voit myös napsauttaa vaihtopainikkeen **Aggregate** (Kooste) -asentoon, jos haluat luoda raportin, joka sisältää yhteenvedon kunkin asiakaspalvelijan tiedoista tietyllä ajanjaksolla.

Shift & Activity Summary Report

Report Options

Forename	Surname	Team Name	Campaign	Date	Paid Hours	Unpaid Hours	Total Hours	Break	Lunch	Absence
Aleksandar	Universal	Universal		Feb 15, 2021	8	0.5	8.5	0.5	0.5	0
Daniela	Universal	Universal		Feb 15, 2021	8	0.5	8.5	0.5	0.5	0
Henrik	Universal	Universal		Feb 15, 2021	6.5	0.5	7	0	0.5	0
Jorn	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Katja	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Kim	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Simon	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Steffen	Universal	Universal		Feb 15, 2021	7	1	8	0.5	1	0
Willy	Universal	Universal		Feb 15, 2021	8	1	9	0.5	1	0
Aleksandar	Universal	Universal		Feb 16, 2021	8	0.5	8.5	0.5	0.5	0

Tehtävien yhteenvetoraportti

Tämä on yhteenvetoraportti asiakaspalvelijan tekemistä tehtävistä silloin, kun hän ei ole puhelimessa, eli esimerkiksi ruokatauot tai muut tauot. Käytännössä tämä raportti on osa edellisestä raportista.

Activity Summary Report

Report Options

Forename	Surname	Team Name	Break	Lunch	Absence
Aleksandar	Universal	Universal	6	6	0
Henrik	Universal	Universal	0	6	0
Daniela	Universal	Universal	6	6	0
Simon	Universal	Universal	6	12	0
Jorn	Universal	Universal	6	12	0
Willy	Universal	Universal	6	12	0
Steffen	Universal	Universal	6	12	0
Kim	Universal	Universal	5.5	11	7
Katja	Universal	Universal	5.5	11	7
			47	88	14

Download

Items per page: 20

1 - 9 of 9