

Kumppanikoulutus

Puzzel Contact Centre -ratkaisun käyttöönotto

Kesto: 3 päivää
Osallistujien enimmäismäärä: 8 osallistujaa
Kohderyhmä: Ohjelmistoinsinöörit

Puzzel Contact Centre -ratkaisun käyttöönotto. Tämä on kumppanin ohjelmistoinsinööreille suunnattu kolmipäiväinen käyttöönottokoulutus, joka sisältää myös workshopeja. Koulutuksessa opitaan hyviä käytäntöjä asiakasyhteistyöhön ja suunnittelemaan Puzzel-asiakaspalvelujärjestelmän optimaaliset määrytykset ja käyttöönotto. Näin Puzzel-asiakaspalvelujärjestelmä vastaa parhaalla mahdollisella tavalla asiakkaiden tarpeisiin. Tämä koulutus on tarkoitettu vain kumppaneille. Kumppanit eivät saa myydä koulutusta asiakkaille.

Puzzel Contact Centre -ratkaisun kouluttajakoulutus

Kesto: 3 päivää
Osallistujien enimmäismäärä: 8 osallistujaa
Kohderyhmä: Kouluttajat

Puzzel Contact Centre -ratkaisun kouluttajakoulutus. Tämä on kolmipäiväinen kouluttajille suunnattu koulutus. Se sisältää hallintaportaalien, puhelutyönkuluille suunnitellun Call Flow Tool -työkalun sekä asiakaspalvelujärjestelmän käyttökoulutuksen. Kouluttajille jaetaan kaikki koulutuksen järjestämisessä tarvittavat tuntisuunnitelmat ja materiaalit. Tämä koulutus on tarkoitettu vain kumppaneille. Kumppanit eivät saa myydä koulutusta asiakkaille.

Puzzel Workforce Management -käyttöönottokoulutus

Kesto: 2 päivää
Osallistujien enimmäismäärä: 8 osallistujaa
Kohderyhmä: Konsultit/ohjelmistoinsinöörit

Puzzel Workforce Management -käyttöönottokoulutus. Tämä kaksipäiväinen koulutus on suunnattu konsulteille ja ohjelmistoinsinööreille. Koulutuksen tavoitteena on antaa kumppaneille tarvittavat tiedot ja taidot asiakkaan WFM-moduulin käyttöönottoon ja WFM-alustan käyttökoulutukseen. Osallistujille jaetaan kaikki koulutuksen järjestämisessä tarvittavat tuntisuunnitelmat ja materiaalit. Tämä koulutus on tarkoitettu vain kumppaneille. Kumppanit eivät saa myydä koulutusta asiakkaille.

Puzzel Workforce Management -kouluttajakoulutus

Kesto: 1 päivä
Osallistujien enimmäismäärä: 8 osallistujaa
Kohderyhmä: Kouluttajat

Puzzel Workforce Management -kouluttajakoulutus. Tämä on kouluttajille suunnattu yhden päivän koulutus. Koulutuksen tavoitteena on antaa kumppaneille tarvittavat tiedot ja taidot asiakkaan WFM-alustan käyttökoulutukseen. Osallistujille jaetaan kaikki koulutuksen järjestämisessä tarvittavat tuntisuunnitelmat ja materiaalit. Tämä koulutus on tarkoitettu vain kumppaneille. Kumppanit eivät saa myydä koulutusta asiakkaille.

Puzzel-tapaustenhallintajärjestelmän käyttöönottokoulutus

Kesto: 2 päivää
Osallistujien enimmäismäärä: 8 osallistujaa
Kohderyhmä: Ohjelmistoinsinöörit

Puzzel-tapaustenhallintajärjestelmän käyttöönottokoulutus. Tämä kaksipäiväinen koulutus on suunnattu konsulteille ja ohjelmistoinsinöörille. Koulutuksen tavoitteena on antaa kumppaneille tarvittavat tiedot ja taidot asiakkaan tapaustenhallintamoduulin käyttöönottoon ja CM-alustan käyttökoulutukseen. Osallistujille jaetaan kaikki koulutuksen järjestämisessä tarvittavat tuntisuunnitelmat ja materiaalit. Tämä koulutus on tarkoitettu vain kumppaneille. Kumppanit eivät saa myydä koulutusta asiakkaille.

Puzzel-tapaustenhallintajärjestelmän kouluttajakoulutus

Kesto: 1 päivä

Osallistujien enimmäismäärä: 8 osallistujaa

Kohderyhmä: Kouluttajat

Puzzel-tapaustenhallintajärjestelmän kouluttajakoulutus. Tämä on kouluttajille suunnattu yhden päivän koulutus. Koulutuksen tavoitteena on antaa kumppaneille tarvittavat tiedot ja taidot asiakkaan tapaustenhallinta-alustan käyttökoulutukseen. Osallistujille jaetaan kaikki koulutuksen järjestämisessä tarvittavat tuntisuunnitelmat ja materiaalit. Tämä koulutus on tarkoitettu vain kumppaneille. Kumppanit eivät saa myydä koulutusta asiakkaille.

Puzzel Contact Centre -ratkaisun tilastokoulutus

Kesto: Puoli päivää

Osallistujien enimmäismäärä: 8 osallistujaa

Kohderyhmä: Ohjelmistoinsinöörit

Kumppaneille suunnattu tilastokoulutus. Tämä puolen päivän koulutus on tarkoitettu ohjelmistoinsinöörille. Koulutuksessa opitaan laatimaan raporteja, analysoimaan raw dataa, ratkaisemaan ongelmia ja optimoimaan prosesseja. Koulutuksessa tarkastellaan erityyppisiä vakioraportteja, kolmea raporttitasoa sekä raportointijaksoja ja -tilauksia. Tämä koulutus on tarkoitettu vain kumppaneille. Kumppanit eivät saa myydä koulutusta asiakkaille.