

Voice Bot

Puzzel's Voice Bot on älykäs virtuaaliassistentti [IVA], joka ymmärtää ihmisen puhetta ja voi poimia mielekkäitä aikeita sekä tunteita puhelinkeskustelun aikana ja käyttää syntetisoitua ääntä vastatakseen kyselyihin. Se voidaan ohjelmoida vastaamaan monenlaisiin kyselyihin henkilökohtaisella, kiinnostavalla ja ihmisen kaltaisella tuella nopeampien ratkaisuaikojen saavuttamiseksi. Puzzel Voice Botia voidaan käyttää soittajan reitittämiseen sopivaan jonoon ilman monimutkaisia IVR-valikkovaihtoehtoja.

Voice Bot litteroi soittajan puheen reaaliajassa ja analysoi tekstistä avainsanoja ja tunteita. Se tunnistaa myös tietyn tyyppiset henkilökohtaiset tunnistetiedot, kuten nimet, sijainnit ja muut arkaluontoiset tiedot, kuten sosiaaliturvatunnukset jne., joita voidaan käyttää reitittämiseen tai tietojen etsimiseen ulkoisesta lähteestä, kuten CRM:stä. Voice Bot voidaan suunnitella käsittelemään yksinkertaisia kyselyitä vastaamalla soittajalle syntetisoidulla puheella tai siirtämällä sulavasti ihmisagentille monimutkaisissa asioissa. Välittäjälle siirron aikana kaikki automaattipuhelun aikana kerätyt tarpeelliset tiedot esitetään agentille puhelunsiirtowidgetissä, jotta asiakkaan ei tarvitse toistaa itseään.

Puzzel Voice -botin edut:

- Mahdollistaa arkipäiväisten pyyntöjen ja puhelujen reitityksen automatisoinnin
- Käyttää tekstianalytiikkaa merkityksellisten aikomusten ja tunteiden poimimiseen
- Reaaliaikainen transkriptiotuki yli 85 kielelle
- Tarjoaa asiakkaille nopeamman ratkaisun
- Lisäksi rakenna IVA puhekanavallesi käyttämällä omaa bottiasi Bot Gatewayn kautta

Jos haluat tietää lisää, lataa Voice Bot -tuotelehti täältä:

[Product Sheet_Voice Bot.pdf](#)