

Reaaliaikainen äänivuorovaikutusanalyysi

Reaaliaikainen Voice Interaction Analytics on ominaisuus, joka tarjoaa asiakkaalle asianmukaisia ja oivaltavia ehdotuksia Agent Assistin avulla, kun hän keskustelee asiakkaan kanssa. Se pystyy kuuntelemaan meneillään olevaa keskustelua ja poimimaan avainsanoja, tunteita, tekstiä ja kontekstia puheesta ja ehdottamaan vastauksia eri lähteistä, kuten tietokannasta, chatboteista tai historiallisista tekstikirjoista, jotka voivat auttaa agenttia tarjoamaan asiakkaalle hyödyllistä ratkaisua.

[Puzzel Real-time Voice Interaction Analytics.pdf](#)