

Tulosohjaus

Puzzelin Performance Management on helppokäyttöinen ja täysin integroitu työkalu, jonka avulla voit määrittää tavoitteita, mitata ja visualisoida agenttien, käyttäjäryhmien, jonojen ja kanavien suorituskykyä asetettuja tavoitteita vastaan. Varmistaakseen, että yrityksen tavoitteet saavutetaan onnistuneesti, johtajat voivat käyttää Performance Management -moduuliamme seurataksaan työvoimansa edistymistä ja tarjotakseen tarvittaessa tehokasta tukea ja valmennusta. He voivat luoda rajattoman määrän Performance KPI:itä, jotka ovat erityisiä käyttäjäryhmille, jonoille ja kanaville. Lisäksi työntekijöille voidaan määrittää useita tavoitteita ajoitetuilla voimaantulopäivillä.

Suorituksen visualisointi on pohjimmiltaan yksilöiden saavutuksia asetettuja tavoitteita vastaan. Trendit voidaan mitata myös vertaamalla nykyistä ajanjaksoa edelliseen, mikä auttaa mittaamaan edistymistä."

Lisätietoja on käyttöoppaassamme [täällä](#) .

Lataa suorituskyvyn hallinnan tuotelehti täältä:

[Puzzel Performance Management.pdf](#)