

## GDPR og administrasjonsportalen

EUs personvernforordning (GDPR) stiller ytterligere krav til firmaer som samler inn eller lagrer personopplysninger om EU-innbyggere. Også Puzzel faller selvfølgelig inn under dette regelverket. Vi forstår viktigheten av personopplysningene dine, og vi iverksetter tiltak for å sikre og beskytte dem når de lagres i plattformen vår, i samsvar med vårt ISO 27001-sertifiserte styringssystem for informasjonssikkerhet. Hvis du vil ha mer generell informasjon om hva Puzzel gjør i forbindelse med de nye GDPR-kravene, viser vi til vårt [Trust Center](#).

Det er også et blogginnlegg om emnet [her](#).

I denne artikkelen og underartiklene vil vi gå igjennom noen praktiske problemstillinger som er relevante for kontaktsenterledere når de jobber med administrasjonsportalen vår.

- [Personopplysninger i Puzzel](#)
- [Arkiv](#)
- [SMS-undersøkelse](#)
- [Historisk statistikk](#)
- [Informasjon i sanntid](#)
- [Pålogging og passord](#)
- [Logger og tilgangskontroll](#)
- [Informasjon om agenter \(brukere\)](#)
- [Anonymisere en agent?](#)
- [Arkiv API](#)