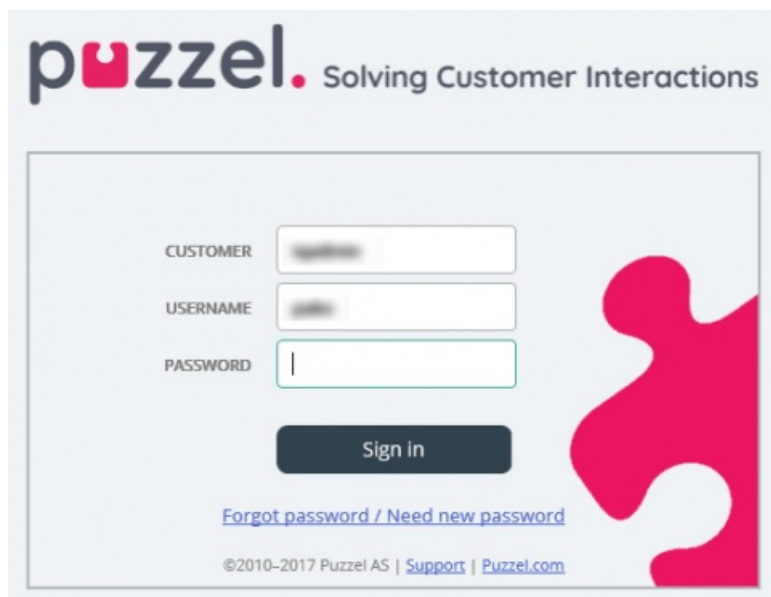


## Logg på og passord

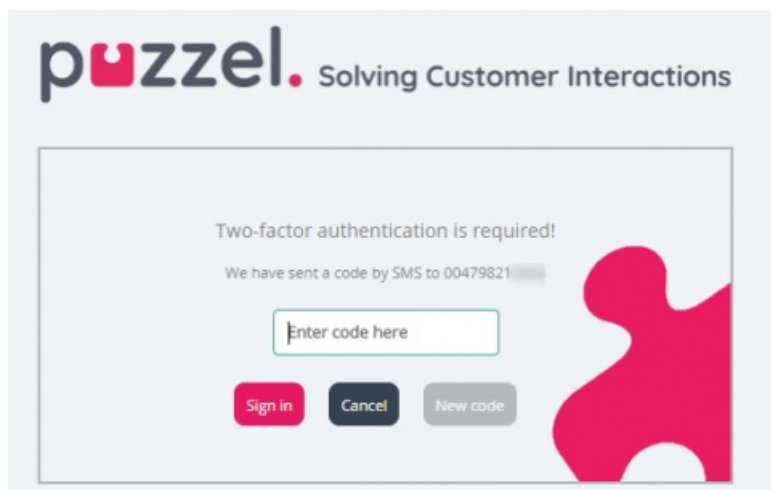
Hvis du er en administrator eller leder, skal du gå til <https://admin.puzzel.com> og taste inn ditt kundenummer, brukernavn og passord.



The screenshot shows the login interface for the Puzzel system. At the top left is the logo 'puzzel.' followed by the tagline 'Solving Customer Interactions'. Below this is a form with three input fields: 'CUSTOMER', 'USERNAME', and 'PASSWORD'. The 'PASSWORD' field has a vertical line indicating it is active. Below the fields is a dark grey 'Sign in' button. Underneath the button is a blue link: 'Forgot password / Need new password'. At the bottom of the form area, there is a copyright notice: '©2010-2017 Puzzel AS | [Support](#) | [Puzzel.com](#)'. To the right of the form is a large red puzzle piece graphic.

Hvis du taster inn feil passord fire ganger på rad, sperres brukerkontoen. Brukeren kan åpne kontoen på nytt ved å bestille et engangspassord (via e-post/SMS) og definere et nytt passord.

Hvis **tofaktoraутentisering** er konfigurert for en bruker, får brukeren en kode på SMS eller e-post når han/hun angir riktig passord. Tofaktoraутentisering støttes bare i [admin.puzzel.com](https://admin.puzzel.com), [agent.puzzel.com](https://agent.puzzel.com) og Puzzel-appen.



The screenshot shows the two-factor authentication page. At the top left is the logo 'puzzel.' followed by the tagline 'Solving Customer Interactions'. Below this is a message: 'Two-factor authentication is required!'. Underneath is a smaller message: 'We have sent a code by SMS to 00479821 [redacted]'. Below this is an input field with the placeholder text 'Enter code here'. At the bottom of the form area are three buttons: 'Sign in' (red), 'Cancel' (dark grey), and 'New code' (light grey). To the right of the form is a large red puzzle piece graphic.

Hvis du glemmer passordet ditt eller det blir for gammelt, kan du opprette et nytt ved å klikke på koblingen Glemmt passord / trenger nytt passord. Når du har klikket på koblingen, blir du overført til en ny side, der du kan bestille et nytt (engangs-) passord ved å oppgi e-postadresse eller mobiltelefonnummer.

**puzzel.**

### Forgot password / Need new password

If your email address or your mobile phone number is registered in Puzzel, you can order a one-time password sent as email or sms, and then define a new password.

Your email address or mobile number (including 00 and country code)

It may take a few minutes before you receive the password.

[Cancel](#) [Order new password](#)

Hvis e-postadressen eller mobilnummeret du oppgir, er registrert på en Puzzel-brukerkonto, sender Puzzel deg engangspassord via e-post/SMS, og du blir overført til en ny side, der du ved hjelp av engangspassordet kan opprette et nytt, permanent passord.

**puzzel.**

### Change Password

We have now sent you a one-time password as email/sms. Please enter the one-time password and a new password here. Please note that the one-time password is valid for 10 minutes only.

One-time password

New Password

Repeat Password

[Cancel](#) [Save new password](#)

Et engangspassord er gyldig i kun 10 minutter. Hvis du skriver engangspassordet feil fire ganger, er ikke passordet gyldig lenger.

Hvis du ikke mottar engangspassordet på SMS innen kort tid, kan du bestille et nytt engangspassord. Hvis du skrev inn e-postadressen din og ikke finner e-posten med engangspassordet i innboksen, kan du se i søppelpostmappen.

Et nytt passord må være på minst seks tegn og inneholde minst én bokstav og ett siffer (med mindre Sterkt passord er konfigurert).

#### Enkel pålogging på Puzzels agentapplikasjon ved hjelp av Azure

Hvis firmaets brukere har Microsoft Azure-kontoer, kan brukerne logge på Puzzels agentapplikasjon uten å skrive inn Puzzel-kundenummer, brukernavn og passord.

Før brukerne kan bruke slik enkel pålogging på Puzzels agentapplikasjon:

1. må Azure legges til som «ekstern godkjenningssleverandør» på siden Brukere – Produktmoduler under Logg på Puzzel.
2. Du må laste opp en fil med agentenes Puzzel-bruker-ID og Azure-ID; Azure-ID-en er (vanligvis) brukerens e-postadresse.

En Puzzel-bruker med en definert Azure-ID (external\_id i Puzzel) kan bruke <https://agent.puzzel.com?connection=azure> til å logge på Puzzels agentapplikasjon uten å skrive inn Puzzel-brukernavn og -passord.

Hvis du ikke tillater at agenter som kan bruke enkel pålogging, logger på [agent.puzzel.com](https://agent.puzzel.com) med Puzzel-brukernavn og -passord, må du sette Nekt bruker å logge på med Puzzel-brukernavn til PÅ.

#### Note

Merk at vi ikke støtter enkel pålogging på <https://admin.puzzel.com>