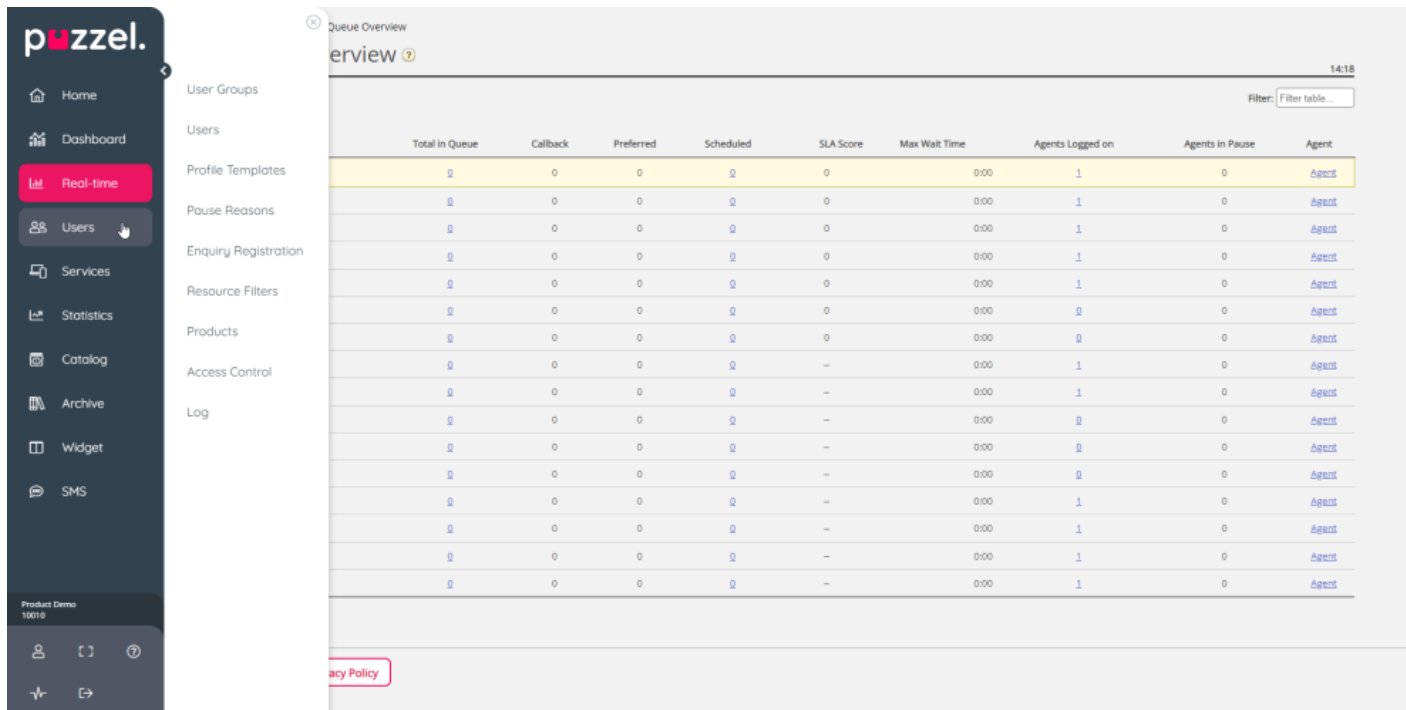


## Oversikt

Logg inn på Puzzel administrasjonsportal her: <http://admin.puzzel.com>

Puzzel administrasjonsportal har forskjellige faner som inneholder undermenyer med forskjellig funksjonalitet. Ikke alle kunder har tilgang til all funksjonalitet. For eksempel ser det slik ut når fanen Brukere er valgt:



Ikke alle kunder/brukere har tilgang til all funksjonalitet, så det kan hende at du ser faner eller undermenyer som er deaktivert. Kontakt Puzzel Support hvis du er interessert i funksjonalitet du ikke har tilgang til.

Fane	Kort beskrivelse
Forsiden	Informasjon publisert av Puzzel, trafikk hittil i dag og KPI-verdier
Sanntid	Oversikt over live status på køer og agenter, Ticker (trafikk hittil i dag per kø og per agent) og Wallboard
Brukere	Administrere brukergrupper og brukere, definere profiler, opprette pausevarianter og kategorier for henvendelsesregistrering, opprette ressursfiltre og konfigurere produkter
Tjenester	Administrer åpningstider, lydfiler, lister, tjenestevariabler, KPI-alarmer, køparametere, Dialer-kampanjer, Call Flow, sosiale medier-kanaler, chat og Agent Assist, og utfør medlytt.
Statistikk	Se standard statistikkrapporter, tilpass rapporter, og konfigurere hvilke rapporter som skal sendes til hvilke mottakere med hvilke tidsintervaller
Katalog	Se kataloginnhold, og konfigurere felter, avdelinger og tilordninger
Arkiv	Søk etter og analyser samtaler, lydopptak og chatlogger
Widget	Til konfigurasjon av faner og widgeter i agentapplikasjonen
SMS	Til konfigurasjon av SMS-tjenester som Kundeundersøkelse

Hjelp er tilgjengelig bak spørsmålsteget på alle sidene.

Mange sider har et filterfelt øverst til høyre, under menyene. Hvis du skriver noe i filterfeltet, vises bare rader som inneholder teksten du skrev. Hvis du fjerner avmerkingen for en kolonne mens du filtrerer, vises bare rader med tekst fra

kolonner som er markert.

Eksempel: Vis rader (brukere) som inneholder tho i et hvilket som helst felt, bortsett fra e-postadressen:

Number of users : 4

Skill  Level  Profile  User group: All  Filter: tho

<input checked="" type="checkbox"/> Name	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Numeric ID	<input checked="" type="checkbox"/> User Group	<input checked="" type="checkbox"/> Username	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">Christian Thorsrud</a>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> - - 1001	Administrators	Christian	<input checked="" type="checkbox"/>
<a href="#">Thomas Hatteberg</a>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> - - -	Administrators	hatthom	<input checked="" type="checkbox"/>

Merk at et søk på for eksempel pa ko returnerer rader som inneholder pa eller ko, mens et søk på "pa ko" returnerer rader som inneholder hele strengen mellom anførselstegnene.

På mange sider kan du sortere innholdet i tabeller ved å klikke på kolonneoverskriftene.