

Brukergrupper

Under Sanntid – Brukergrupper kan du se antallet agenter per status per brukergruppe

[Home](#) » [Real-time](#) » User Groups

User Groups ?

Filter:








User Group	Ready	Connecting	Connected	Busy	Wrap-up	No Answer	Pause	Logged Off
Admins	0	0	0	0	0	0	0	70
Agents	0	0	0	0	0	0	0	17
Automated agents	0	0	0	0	0	0	0	2
Team 2	0	0	0	0	0	0	0	22
test group	0	0	0	0	0	0	0	5
Wallboard	0	0	0	0	0	0	0	4
All agents	0	0	0	0	0	0	0	120

Klikk på en hyperkobling i kolonnen Brukergruppe for å se alle agentene som hører til den valgte brukergruppen, deres status og profilen de nå bruker.

[Home Page](#) » [Real-time](#) » [User Groups](#) » Admins

Agents in Admins ?

Filter:

Agent	Phone Number	Profile	Status	Time in Status ▲	Change Status
Admin, Paal	1234 	All Phone Queues	 Pause (Meeting)	1:21:22	Log off Set Ready
Thorsrud, Christian	9572 	Outbound mode	 Ready	1:22:18	Log off Set Pause
Doe, John	2149 	All Phone Queues	 Pause (Administration)	1:23:36	Log off Set Ready
Rødseth, Thomas	Softphone	Chat	 Logged off (0)	16:42:23	Log on

Klikk på en hyperkobling i kolonnen Profil for å vise skills for denne profilen. I kolonnen Endre status kan du logge agenter på/av. Klikk på agentens navn for vise vedkommendes Ticker agent.