

Ticker Services

Viser i sanntid det totale antall forespørsler som tilbys til (= mottatt) og svarte per **tilgangspunkt**.

Home » Real-time » Ticker Services

Ticker Services ?

Filter:

Access Point	Description ▼	Total Offered	Total Answered	Answer Rate
13397072462	USA Demo	0	0	-
0013397072462	USA Demo	0	0	-
SC_11957_Twitter_twitter	Twitter 1	0	0	-
test@puzzel.com	test	0	0	-
STask_10009	Scheduled task	0	1	-
Support@product.logicalware.com	Puzzel Ticketing Support	0	0	-
Sales@product.logicalware.com	Puzzel Ticketing Sales	0	0	-
All-Users@product.logicalware.com	Puzzel Ticketing All Users	0	0	-
SoMe_1683259376_Twitter_twitter	Public and private tweets	0	0	-
21496002	Product demo number	0	0	-
95510009	Mobile number to Demo	0	0	-

Du kan veksle mellom dag- og ukevisning. Dagsvisning viser verdier så langt denne dagen (start midnatt), mens Ukevisning viser verdier så langt denne uken (starter midnatt mellom søndag og mandag).

- **agent-til-agent-** samtaler er ikke inkludert i Ticker-tjenesten siden slike samtaler ikke er forespørsler om tilgangsnummer.
- Planlagte oppgaver rapporteres som *Tilbudt* når de er opprettet, og som *Besvart* når agenten godtok forespørselen, og det kan være flere dager fra hverandre.