

## Wallboard

Wallboard brukes til å vise informasjon per visningskø og/eller agentinformasjon på en storskjerm, slik at alle som er til stede, kan få en tydelig oversikt. Informasjonen på et wallboard oppdateres som standard hvert femte sekund.

Vi anbefaler å opprette en brukergruppe kalt Wallboard med én bruker for hvert wallboard du trenger. Brukere i denne brukergruppen bør bare ha tilgang til menyen Sanntid – Wallboard, siden de som kjenner brukernavn/passordet til wallboard-brukere, ikke skal kunne administrere løsningen med en wallboard-bruker

Agent Group	Time In Queue	Answered	Time Planned	Open Tickets	Offered Amount	Avg. Handle Time	Avg. Wait Time	Logged on (Last Logged)
Christian Thorsrud	0:25	0	0:00	0	0	0:00	0:00	0:12
Herman Røed	2:25	0	2:00	0	0	0:00	0:00	0:07
Andreas Røed	1:00	0	1:00	0	0	0:00	0:00	0:18
per-erik	0:11	0	2:00	0	0	0:00	0:00	0:10

Du kan logge på med en wallboardbruker og konfigurere denne brukerens wallboard ved å klikke på Innstillinger.

En bruker kan endre wallboard-innstillinger på vegne av andre brukere i wallboard-området hvis Opptre som annen bruker (wallboard) er aktivert. Hvis du har slik tilgang, velger du (wallboard-) brukeren du vil konfigurere et wallboard for (for eksempel wallboard-support). Klikk på Opptre som bruker og deretter på Innstillinger.

Hvis du vil vise wallboardet i fullskjermvisning, klikker du på Fullskjerm.

	In Queue	Max Wait	Logged On	Ready	Offered	Answer %
<b>1. Sales</b>	0	0:00	0	0	5	60%
<b>2. Support</b>	0	0:00	0	0	0	0%
<b>3. Switchboard</b>	0	0:00	0	0	0	0%
<b>Chat Support</b>	0	0:00	0	0	0	0%
<b>Facebook</b>	0	0:00	0	0	0	0%
<b>Email</b>	0	0:00	0	0	2	100%

Kø Wallboard

<b>puzzel.</b>	<b>Agent Status</b>	<b>Time in Status</b>	<b>Answered</b>	<b>AHT</b>	<b>Logged on (ex pause)</b>	<b>Time Paused</b>
<b>Andreas EN</b>	Logged off	1:05:03	4	25:39	2:09:50	0:00
<b>Georgi Kostov</b>	Logged off	13d	0	0:00	0:00	0:00
<b>John Doe</b>	Meeting	0:40	1	0:37	49:01	3:20
<b>Paal Agent</b>	Ready	4:14	1	1:02	44:24	1:33:26
<b>Thomas Rødseth</b>	Logged off	6d	0	0:00	0:00	0:00
<b>Børge Astrup</b>	Logged off	8d	0	0:00	0:00	0:00

14:28:30 powered by puzzel.

Agent Wallboard