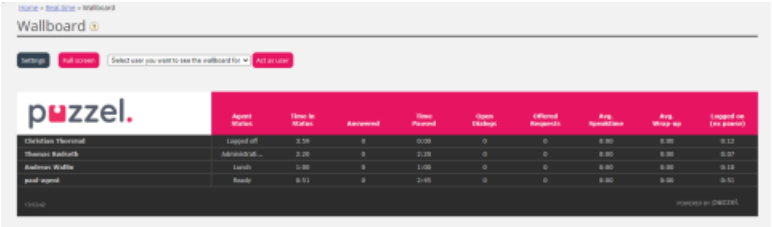
Wallboard

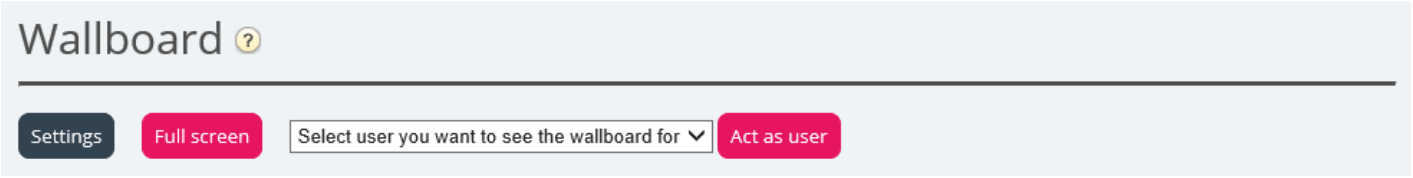
Wallboard brukes til å vise informasjon per visningskø og/eller agentinformasjon på en storskjerm, slik at alle som er til stede, kan få en tydelig oversikt. Informasjonen på et wallboard oppdateres som standard hvert femte sekund.

Vi anbefaler å opprette en brukergruppe kalt Wallboard med én bruker for hvert wallboard du trenger. Brukere i denne brukergruppen bør bare ha tilgang til menyen Sanntid – Wallboard, siden de som kjenner brukernavnet/passordet til wallboard-brukere, ikke skal kunne administrere løsningen med en wallboard-bruker



Du kan logge på med en wallboardbruker og konfigurere denne brukerens wallboard ved å klikke på Innstillinger.

En bruker kan endre wallboard-innstillinger på vegne av andre brukere i wallboard-området hvis Opptre som annen bruker (wallboard) er aktivert. Hvis du har slik tilgang, velger du (wallboard-) brukeren du vil konfigurere et wallboard for (for eksempel wallboard-support). Klikk på Opptre som bruker og deretter på Innstillinger.



Hvis du vil vise wallboardet i fullskjermsvisning, klikker du på Fullskjerm.

Kø Wallboard

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved. www.puzzel.com

puzzel.	Agent Status	Time in Status	Answered	AHT	Logged on (ex pause)	Time Paused
Andreas EN	Logged off	1:05:03	4	25:39	2:09:50	0:00
Georgi Kostov	Logged off	13d	0	0:00	0:00	0:00
John Doe	Meeting	0:40	1	0:37	49:01	3:20
Paal Agent	Ready	4:14	1	1:02	44:24	1:33:26
Thomas Rødseth	Logged off	6d	0	0:00	0:00	0:00
Børge Astrup	Logged off	8d	0	0:00	0:00	0:00

14:28:30 powered by puzzel.

Agent Wallboard

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.