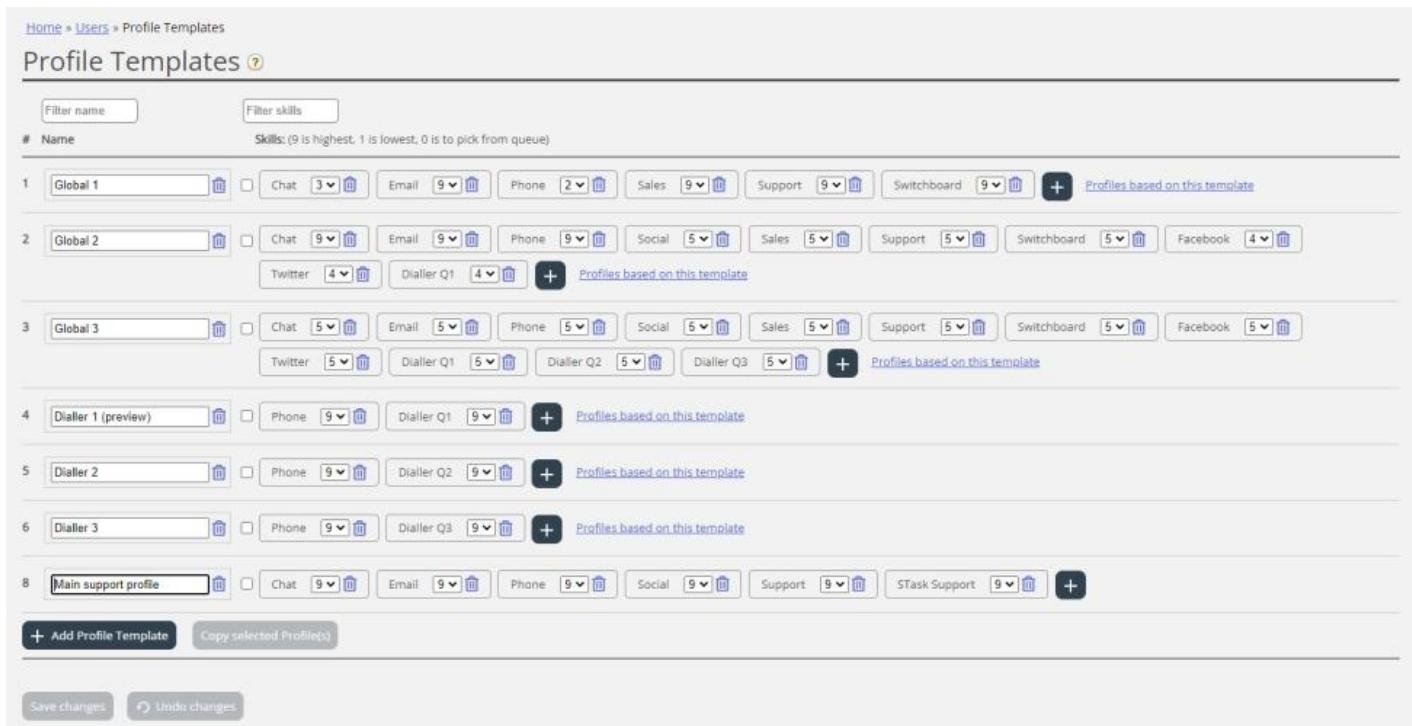


Profilmaler

Hvis du trenger identiske eller lignende profiler i flere brukergrupper, anbefaler vi at du oppretter profilmaler og deretter bruker disse når du oppretter nye profiler for brukergrupper. Hvis du endrer innholdet i en mal, blir alle grupper som er basert på denne malen, oppdatert deretter. På denne siden kan du opprette profilmaler.

Én mal inneholder flere skills, hver med et tilhørende skillnivå. Du kan også se hvilke gruppeprofiler som er basert på en bestemt mal, og du kan endre innholdet i en eksisterende mal.



The screenshot shows the 'Profile Templates' section of the Puzzel interface. It lists several profile templates, each with a name, skill settings, and a link to 'Profiles based on this template'. The profiles include 'Global 1', 'Global 2', 'Global 3', 'Dialler 1 (preview)', 'Dialler 2', 'Dialler 3', and 'Main support profile'. Each profile has a row of skill buttons (Chat, Email, Phone, Sales, Support, Switchboard) with dropdown menus for skill level (e.g., 9, 5, 4). Buttons for 'Add Profile Template' and 'Copy selected Profile(s)' are at the bottom.

Hvis du har mange profilmaler, kan du bruke filterinndataboksene til enkelt å finne den (dem) du ser etter.

Hvis du vil opprette en ny profilmal som ligner på en eksisterende mal, kan du merke av i avmerkingsboksen ved siden av navnet på den eksisterende profilmalen og klikke Kopier valgt profil. Juster deretter den nye profilen før du lagrer den.



The screenshot shows the 'Profile Templates' section again, but this time the 'Main support profile' is highlighted with a green border. A new profile, 'Copy of Main support profile', is listed below it with identical skill settings. The 'Save changes' button is highlighted in red at the bottom.

Når du endrer innholdet i en eksisterende profilmal, påvirker dette gruppeprofiler som bruker denne malen, på denne måten:

- Hvis navnet på malen endres, oppdateres ikke navnet på gruppeprofiler basert på malen.
- Hvis en ny skill blir lagt til i malen, blir denne nye skillen lagt til i alle gruppeprofiler som er basert på malen, hvis de ikke allerede inneholder den.
 - Hvis en gruppeprofil basert på malen allerede inneholder den nye skillen, blir ikke skillnivået endret.
- Hvis en skill slettes fra en mal, blir denne skillen fjernet fra gruppeprofiler basert på denne malen uavhengig av skillnivået for denne skillen i gruppeprofilen.
- Hvis skillnivået endres på en skill i en mal, blir gruppeprofilene som er basert på denne malen og inneholder denne skillen med opprinnelig skillnivå, gitt det nye skillnivået. Hvis skillen ikke er til stede i en gruppeprofil basert på malen, blir den ikke lagt til i profilen.