

Endringslogg/aksesslogg

Endringslogg

Endringsloggen viser en oversikt over endringer som er utført de siste tre månedene. Du får opp en liste over de nyeste endringene.

Du kan søke etter endringer utført i en bestemt modul, i løpet av en bestemt tidsperiode og/eller utført av en bestemt bruker

[Home](#) » [Users](#) » [Log](#)

Log ?

▼ Change Log

Yesterday
Last week

Module
Select Module

Time period
to

Changed by user

Change

Search

Date and time	Module	Name of module	Change	Changed by user
02.05.2022 12:53:35	Service variable	TEst 2	Service variable has been updated from x to y	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:53:04	System Queue	Chat Sales	SLA, Alternative SLA or SLA Overflow has been updated	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:51:18	KPI alarm	Sales Queue	Recipient Andreas Wallin has been deleted from kpi alarm	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:49:31	Resource Filter	Support	User groups has been updated	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:48:19	Property	Wrap-up timeout phone	Property on usergroup Team 1 has been updated from default to 120	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:47:45	Enquiry Registration	Support	Enquiry registration topic Archive issues has been added	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:47:08	Profile	Phone queues	Profile has been updated	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:47:08	Profile	Phone queues	Profile has been added	Paal Admin (paal)
02.05.2022 12:47:07	User Group	Team 1	Usergroup has been updated	Paal Admin (paal)
26.04.2022 13:50:13	KPI alarm	Sales Queue	Threshold type Logged on (incl pause) with value 0 has been added to kpi alarm	Paal Admin (paal)
25.04.2022 11:13:40	Profile	Puzzel Ticketing	Profile has been added	Jan Rygh (jan)

Endringsloggen omfatter de viktigste endringene. Hvilke endringer som dekkes av loggen, kan du se i nedtrekksmenyen i feltet Modul:

- Arkivabonnement (endret lagringstid)
- Konfigurasjon av chat
- Dialer
- Visningskø
- Systemkø (for eksempel SLA-endring)
- Henvendelsesregistrering
- Filter
- KPI-alarm
- Profil
- Egenskap
- Henvendelse (for eksempel henvendelse slettet fra kø)
- Tjenestevariabel
- Tjenester
- Lydfil, Lydfilkategori og Lydfil i tjenesten

- Tidsmodul
- Brukerkonto og brukergruppe
- Agent-status nå (pålogging/avlogging/pause utført av administratorer)
- Widget-fane (hvilke faner som er aktivert/deaktivert i agent.puzzel.com)

Tilgangslogg

Aksessloggen vises under Endringslogg for brukere som har tilgang til å se den (Brukere – Produktmoduler – Logg på Puzzel – Vis aksesslogg).

Home » Users » Log

Log ?

Change Log

Access Log

Yesterday Last week

User Name:
 Time period: to
 Client Type:

Login status:
 IP Address:

Search

Date and time	User Name	Client Type	Operating System	Browser	IP Address	Login status
02.05.2022 13:02:16	paal_se (paal_se)	Agent 0.33.0-78069	Windows 10	Chrome 100.0	172.30.3.150	Ok
02.05.2022 13:01:05	Paal Admin (paal)	Admin	Macintosh	Safari 12.1	178.74.20.112	Ok
02.05.2022 12:59:45	paal_no (paal_no)	Admin	Windows 10	Firefox 99.0	172.30.3.150	Ok
02.05.2022 12:58:18	paal-support with SSO (paal-support)	Agent 0.33.0-78069 (AzureAD)	Windows 10	Chrome 100.0	172.30.3.150	Ok
02.05.2022 12:57:05	Paal Admin (paal)	Puzzel app		Unknown browser	212.89.52.50	Ok
02.05.2022 12:56:02	paal-agent (paal-agent)	Agent 0.33.0-78069	Windows 10	Chrome 100.0	172.30.3.150	Ok
02.05.2022 08:20:44	Paal Admin (paal)	Admin	Windows 10	Edge	172.30.3.150	Ok
02.05.2022 05:39:43	Flex Webservices (Flex)	WCF4			212.89.52.124	Ok

Aksessloggen viser først de 20 siste påloggingsforsøkene på Puzzel (ikke pålogging til kø). Du kan søke etter påloggingsforsøk med forskjellige søkekriterier som brukernavn, klienttype (for eksempel agent, administrator, Puzzel-app), påloggingsstatus (OK, avvist) og IP-adresse.

Hver gang det gjøres et forsøk på å logge på Puzzel med ditt kundenummer, lagrer systemet tidsstempel, brukernavn, operativsystem, nettleser, kilde-IP-adresse og resultat (OK eller mislykket). Påloggingsforsøk lagres i 90 dager.