

Søkeresultater for chat

Velg type = chat, og oppgi dine søkekriterier. Når du klikker på «Søk og vis resultat», vises chatter som samsvarer med søket.

Home » Archive » Search

Search ? Storage time

▼ Search criteria

Type: Chat

Time period: Yesterday | Last week

Time period*: 01-06-2023 00:00 to 01-07-2024 00:00

Chatter's Name/Email: petter*

Access Points: [dropdown]

Queues: [dropdown]

Agents: [dropdown]

Search and show result | Search and download | Search completed, 1 records found

Start	Access Point	Speak Time	Chatter's Email (id)	Chatter's Name	Time before answer	Agent(s)	Select
▶ 19.06.2023 15:20	Chat_10009_q_chat_sales	2:56	petter@email.com	Petter	6:32	Paul Kingshill	<input type="checkbox"/>

Select Action ▼

Generell informasjon for chat

I fanen Generell informasjon finner du tiden brukt i kø og til chattesamtale med agent(er). Dette er den samme strukturen som ved telefonanrop.

Start: 17.10.2018 09:13 | Access Point: Chat_10009_q_ch... | Speak Time: 0:53 | Chatter's Email (id): petter@smart.no | Chatter's Name: Petter Smart | Time before answer: 0:39 | Agent(s): Agent PK

General Information | Chat | Enquiry Registration | Survey

Queue (0:38) Chat Sales

Conversation (0:53) Agent PK

Start	Finish	Hung up First	Caller
17.10.2018 09:13:56	17.10.2018 09:15:06		

Supervisor Tags: [input field]

Supervisor Comments: [input field]

Save Changes | Undo changes

Select Action ▼

Hvem som avsluttet chatten først

For chatter tilordnet en agent viser vi hvem som avsluttet chatten først (Legger på først). Det vanlige er at innchatteren kobler seg fra først, og at agenten litt senere lukker dialogboksen for chat i agentapplikasjonen. Hvis agenten prøver å lukke en chatfane i agentapplikasjonen før innchatteren har koblet seg fra, blir det gitt en advarsel, men agenten kan lukke fanen.

Chatfane

Under Chat-fanen vises selve chat-teksten. Hvis du trenger en kopi av teksten, kan du merke den og kopiere den til utklippstavlen på datamaskinen og deretter lime den inn i et dokument eller en e-post. Du kan også velge chatten i høyre marg og velge Last ned for å få teksten som XML-fil.

Start	Access Point	Speak Time	Chatter's Email (id)	Chatter's Name	Time before answer	Agent(s)	Select
17.10.2018 09:13	Chat_10009_q_ch...	0:53	petter@smart.no	Petter Smart	0:39	Agent PK	<input type="checkbox"/>

General Information | **Chat** | Enquiry Registration | Survey

Name Petter Smart
ID petter@smart.no

Petter Smart: 09:13
09:13 Home
09:13 Contact us

Agent PK: 09:14
Hi! You are chatting with Agent PK. How can I help you?

Petter Smart: 09:14
just testing

Agent PK: 09:14
ok

Agent PK: 09:15
Thanks for your request. Have a nice day!

Agent PK: 09:15
Thanks for your request, and have a great day! Best regards: Agent PK.
You can also find answers to frequently asked questions on <https://help.puzzel.com/>

Select Action

Hvis en chat-agent sender en fil (chatvedlegg) til kunden under chatten, vises filnavnet som en tekstoppføring/kobling fra agenten i chat-teksten. Siden filen bare ble midlertidig lagret, fungerer koblingen bare en kort stund etter at vedlegget ble sendt.

Hvis du har konfigurert én eller flere (egendefinerte) chatvariabler, vises variablene som får verdi i en chat, i chattens Variabler-fane.

Home » Archive » Search

Search ? Storage time

▼ Search criteria

Yesterday | Last week | Basic | Advanced

Type: Chat

Time period*: 15-02-2024 00:00 to 15-02-2024 24:00
Based on request's: Start Finish

Access Points: | Queues: | Agents: |

Search and show result | Search and download | Search completed, 4 records found

Start	Access Point	Speak Time	Chatter's Email (id)	Chatter's Name	Time before answer	Agent(s)	Select
15.02.2024 11:16	Chat_37056	0:16			0:40	Kris	<input type="checkbox"/>

General Information | Chat | **Variabes** (highlighted with red arrow) |

Time	Variable Name	Variable Value
15.02.2024 10:16:00	engagE_CONVERSATION_ID	8822d0c

Administratorer kan få tilgang til å slette opptak og chatlogger fra Arkiv. Hvis en chatlogg slettes fra Arkiv, vil du se chattens generelle informasjon og at det har vært en chatlogg, men at denne nå er slettet.