

Revisjonslogg for arkivet

Hver gang en bruker lytter til, laster ned eller sletter et samtaleopptak – eller ser, laster ned eller sletter en chatlogg – fra Arkiv, opprettes det en loggoppføring i revisjonsloggen. Puzzel oppretter ikke en loggoppføring når en bruker åpner fanen Generell informasjon, fanen Henvendelsesregistrering eller fanen Kundeundersøkelse for en samtale/chat.

Alle eller utvalgte administratorbrukere kan gis tilgang til å se siden Revisjonslogg for arkivet, der du finner én oppføring for hver gang en bruker har åpnet et samtaleopptak eller en chatlogg.

[Home](#) » [Archive](#) » Audit log

Audit log ?

▼ Search criteria

Type

All

Action done

All

Yesterday

Last week

User name

Reason

Caller's number/Chatter

Time period

01-04-2024 00:00

to

02-05-2024 12:46

Search

Type	Action done	Reason	Date and time	User's name	Caller's number/Chatter	
Chat	Recording played / Chat log seen		02.05.2024 12:44:32	Paul Kingshill	test@rest	Link to call/chat
Recorded Calls	Recording played / Chat log seen	complaint	02.05.2024 08:23:29	Paul Kingshill	004796	Link to call/chat
Recorded Calls	Recording played / Chat log seen		26.04.2024 16:14:47	Scott Maryan	982146	Link to call/chat
Chat	Recording played / Chat log seen		18.04.2024 15:29:37	Paul Kingshill	123123	Link to call/chat
Recorded Calls	Recording played / Chat log seen		09.04.2024 22:55:04	Vesko Shekerov	982146	Link to call/chat
Recorded Calls	Recording played / Chat log seen		09.04.2024 22:55:01	Vesko Shekerov	123456	Link to call/chat
Recorded Calls	Recording played / Chat log seen		03.04.2024 13:47:05	Paul Kingshill	123456	Link to call/chat
Recorded Calls	Delete		02.04.2024 16:05:14	Paul Kingshill	982146	Link to call/chat
Recorded Calls	Download		02.04.2024 16:04:46	Paul Kingshill	982146	Link to call/chat
Recorded Calls	Transcript seen		02.04.2024 16:03:39	Paul Kingshill	982146	Link to call/chat

Når du søker i denne loggen, kan du foreta valg under Type (Telefonsamtaler med opptak eller Chat), Handling utført (Spilt lydfil / sett chat-log), Bruker som åpnet innholdet, og/eller Tidsperiode.

Når den generelle informasjonen om en gammel samtale/chat slettes fra arkivet ved midnatt (i henhold til den avtalte lagringstiden), slettes også (eventuelle) revisjonsloggoppføringer for de slettede samtalene/chattene.

Puzzel support kan ikke lytte til dine samtaleopptak eller se chatloggene dine i arkivet hvis du ikke har gitt Puzzel tilgang til innholdet i arkivet. Det kan være nyttig for oss i Puzzel å ha tilgang til opptaksfiler når vi arbeider med supportsaker vedrørende samtale-/lydkvalitet eller samtaleopptak. Hvis Puzzel får tilgang til arkivinnholdet og en Puzzel-ansatt lytter til et samtaleopptak eller ser på en chatlogg, blir dette logget i Revisjonslogg for arkivet (hvis logging er slått på).