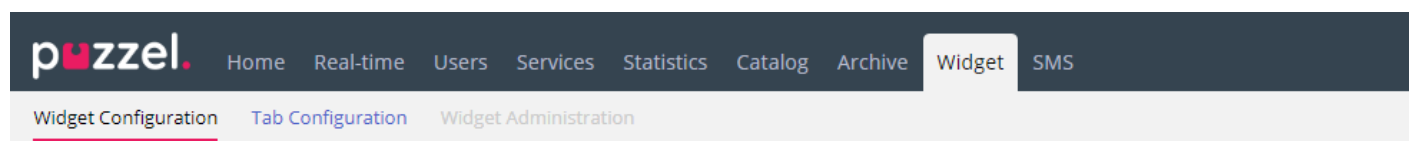


Widgeter

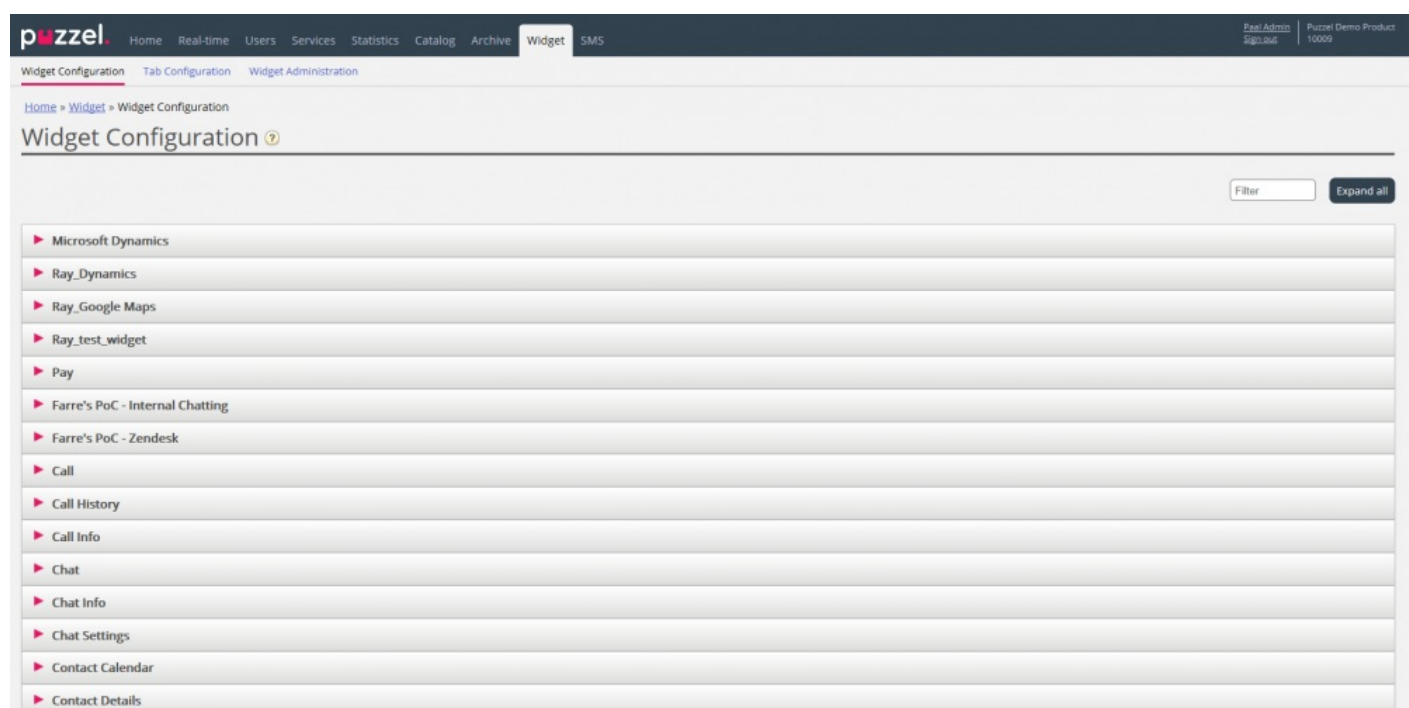
Widget-siden gir en oversikt over, og konfigurasjonsalternativer for, faner og widgeter som brukes i den nye agentapplikasjonen (<https://agent.puzzel.com>).



Widget API-dokumentasjonen finner du her:

<https://help.puzzel.com/api-documentation/widget-api-lib>

På siden Widgeter – Widget Configuration kan du se widgetene som brukes i Puzzel-løsningen din, og noen av widgetene har parametere som kan justeres her.



På siden Widget – Tab Configuration er det definert hvilke kategorier som skal være tilgjengelige i agent.puzzel.com for de forskjellige brukergruppene.

Widget Configuration | **Tab Configuration** | Widget Administration

Home » Widget » Tab Configuration

Tab Configuration

Tabs

Quick find users/user groups

	Company		User Group		User	
	Inherit	Value	Inherit	Value	Inherit	Value
▼ Callout	<input checked="" type="checkbox"/>	On <input checked="" type="radio"/> Off <input type="radio"/>				
↳ Default opened in left tab-set	<input checked="" type="checkbox"/>	On <input checked="" type="radio"/> Off <input type="radio"/>				
↳ Tab is always open	<input checked="" type="checkbox"/>	On <input type="radio"/> Off <input checked="" type="radio"/>				
▶ Chat With Agent Assist	<input checked="" type="checkbox"/>	On <input type="radio"/> Off <input checked="" type="radio"/>				
▼ Chat	<input checked="" type="checkbox"/>	On <input checked="" type="radio"/> Off <input type="radio"/>				
↳ Default opened in left tab-set	<input checked="" type="checkbox"/>	On <input type="radio"/> Off <input checked="" type="radio"/>				
▶ Email Without Enquiry Registration	<input checked="" type="checkbox"/>	On <input type="radio"/> Off <input checked="" type="radio"/>				
▶ Email	<input checked="" type="checkbox"/>	On <input checked="" type="radio"/> Off <input type="radio"/>				

For at det skal være enklere å ha et fast oppsett med agent.puzzel.com, kan egenskapene per fane justeres.

- **Fanen er alltid åpen:** Funksjonsfaner (for eksempel Kjøversikt) kan defineres som alltid åpne (agenter kan ikke lukke dem). Denne egenskapen er som standard satt til «av».
- **Åpnes som standard i venstre fanesett:** Både funksjonsfaner og henvendelsesfaner (Anrop/Chat/Sosiale medier/e-post) kan settes til å åpnes i venstre fanesett som standard. For funksjonsfaner er denne egenskapen satt til «på» som standard.