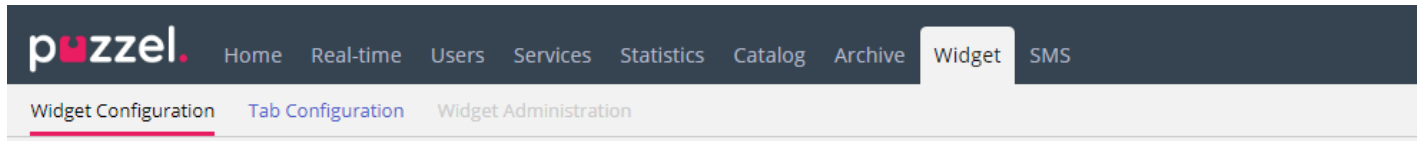


Widgeter

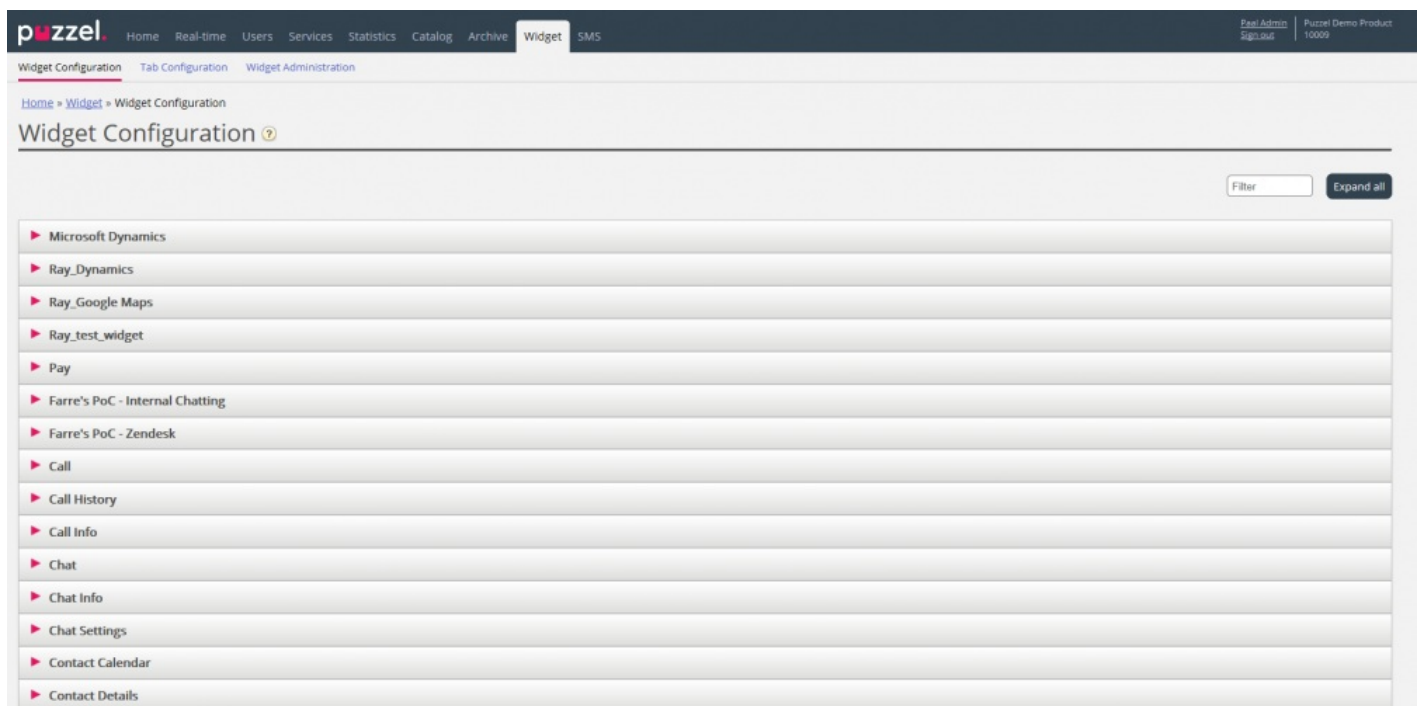
Widget-siden gir en oversikt over, og konfigurasjonsalternativer for, faner og widgeter som brukes i den nye agentapplikasjonen (<https://agent.puzzel.com>).



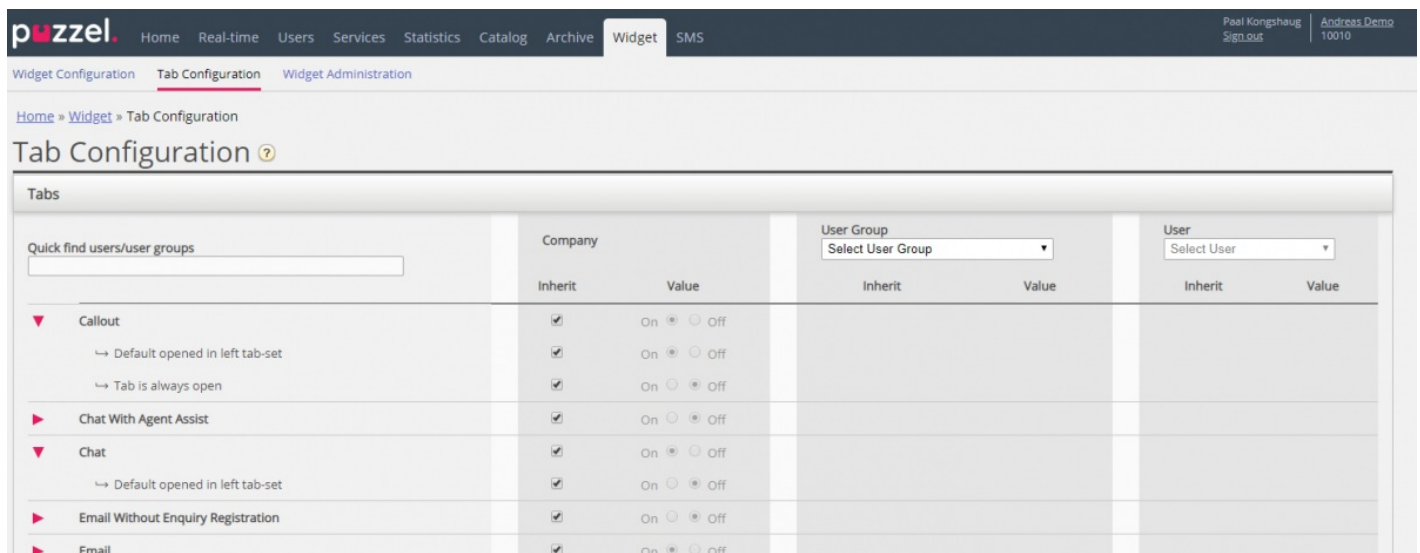
Widget API-dokumentasjonen finner du her:

<https://help.puzzel.com/api-documentation/widget-api-lib>

På siden Widgeter – Widget Configuration kan du se widgetene som brukes i Puzzel-løsningen din, og noen av widgetene har parametere som kan justeres her.



På siden Widget – Tab Configuration er det definert hvilke kategorier som skal være tilgjengelige i agent.puzzel.com for de forskjellige brukergruppene.



For at det skal være enklere å ha et fast oppsett med agent.puzzel.com, kan egenskapene per fane justeres.

- **Fanen er alltid åpen:** Funksjonsfaner (for eksempel Køoversikt) kan defineres som alltid åpne (agenter kan ikke lukke dem). Denne egenskapen er som standard satt til «av».
- **Åpnes som standard i venstre fanesett:** Både funksjonsfaner og henvendelsesfaner (Anrop/Chat/Sosiale medier/e-post) kan settes til å åpnes i venstre fanesett som standard. For funksjonsfaner er denne egenskapen satt til «på» som standard.