

SMS-undersøkelse

For kunder med Puzzel SMS-undersøkelse har vi en egen (gammel) administratorside (<https://interactive.intele.com>), der spørsmåls-/svar-/takk-meldingene blir definert, der blokkeringslisten vedlikeholdes, og der resultatene vises. Den samme funksjonaliteten er tilgjengelig i Puzzel administrasjonsportal på siden SMS – SMS-undersøkelse.

The screenshot shows the 'SMS Survey Services' page. At the top, there is a navigation bar with 'puzzel.' logo and menu items: Home, Real-time, Users, Services, Statistics, Catalog, Archive, Widget, and SMS. On the right, it shows 'Paal Admin Sign out' and 'Puzzel Demo Product 10009'. Below the navigation, there is a breadcrumb trail: Home » SMS » Survey. The main heading is 'SMS Survey Services'. Below this is a table with the following data:

Name	Id	Active
Product Demo Survey NO	2604	Yes

Klikk på en kundeundersøkelse (det kan hende at du har flere) for å åpne siden med detaljer.

The screenshot shows the 'Sms Survey Menus' configuration page. At the top, there is a navigation bar with 'puzzel.' logo and menu items: Home, Real-time, Users, Services, Statistics, Catalog, Archive, Widget, and Sms. On the right, it shows 'Paal Kongshaug Sign out'. Below the navigation, there is a breadcrumb trail: Home » Sms » Survey. The main heading is 'Sms Survey Menus'. Below this, there is a form with the following fields and options:

- Service name: Survey test
- Quarantine:
- Survey service status: Enabled, Disabled

Below the form, there are four expandable sections: Result, Messages, Followup messages, and Blacklist. At the bottom left, there is a 'Save Changes' button.

På denne siden kan SMS-undersøkelse aktiveres/deaktiveres, og du kan definere en karantenetid (et minste antall dager mellom hver gang vi sender en SMS-undersøkelse til et mobilnummer, i tilfelle innringeren ringer til Puzzel-kunden flere ganger i løpet av en uke).

SMS-undersøkelse vs. SMS-nett-undersøkelse

- En standard SMS-undersøkelse sender en SMS til sluttkunden (etter endt samtale), og sluttkunden svarer ved å sende en SMS med en score. Noen ganger sendes et oppfølgingsspørsmål via SMS, og sluttkunden kan svare på denne SMS-en (en kommentar).
- I en SMS-nett-undersøkelse sender Puzzel en SMS til sluttkunden (etter endt samtale), og denne SMS-en inneholder en kobling til en mobilnettside. Sluttkunden klikker på koblingen og går til nettsiden, der han/hun velger en score og eventuelt skriver en kommentar. Etter at sluttkunden har svart, vises en ny melding på nettsiden.