

Brukere

Fanen Brukere har følgende undermenyer:

Det er her du administrerer brukerne, brukergupper og deres profiler og innstillinger/tilgangsrettigheter. Hver bruker er medlem av én brukerguppe. Puzzel-brukere kan deles inn i fire hovedtyper:

- Administratorer (og ledere) som bruker administrasjonsportalen
- Agenter som bruker agentapplikasjonen
- Wallboard-brukere (med tilgang bare til wallboard)
- **Roboter** (automatiserte agenter som kjører skript)

En typisk Puzzel-kunde har én eller noen få brukergupper for administratorer, flere brukergupper for agenter og én brukerguppe for Wallboard (og en brukerguppe for roboter, for eksempel relatert til en chatbotløsning).

Brukergruppen arver Puzzel-kundens innstillinger (egenskaper og tilgangsrettigheter), og alle brukerne i en brukerguppe arver disse innstillingene fra sin brukerguppe. Imidlertid kan forskjellige brukergupper gis forskjellige innstillinger, og du kan konfigurere ulike innstillinger for forskjellige brukere i samme brukerguppe.

Note

Det er svært viktig at vanlige agenter ikke plasseres i en brukerguppe for administratorer.