

Puzzel WFM

Puzzel WFM er vår nye skybaserte Workforce Management-løsning som kontaktsenterledere kan bruke til å utarbeide prognoser og planlegge bemanningshøv med stor nøyaktighet. Dermed vil de kunne levere eksepsjonelt god kundeservice.

- Arbeidstimer
- Fridager
- Tider med aktiviteter som pauser, lunsj, møter og andre aktiviteter som er vanlige i kontaktsentre.

Det finnes også noen interaktive funksjoner, og hvis systemadministratoren tillater det, kan du –

- Be om ferie
- Be om å bytte skift med andre medarbeidere
- Be om å bytte fridager med andre medarbeidere

Puzzel WFM har planlagt en prosess med 16 punkter som skal få deg i gang. I denne delen finner du brukerveiledninger til planleggerportalen, agentportalen og arbeidslederportalen slik at du skal forstå funksjonene bedre.

- [Puzzel WFMs prosess med 16punkter](#)
- [Planleggerportal](#)
- [Agentportal](#)
- [Agentportal for arbeidsledere](#)