


KPI-alarmvarsler i Køoversikt

Når en KPI-alarm (Key Performance Indicator-alarm) utløses, vises et varselsignal i køoversikten, og hele raden blir gul. KPI-alarmer konfigureres per systemkø, men denne siden viser én rad per visningskø. Hvis du klikker på varselsignalet, vises et nytt vindu som inneholder detaljer om alarmmeldingen.

Queue Overview ?

Filter:

Queue Name	Total in Queue	Callback	Preferred	SLA Score	Max Wait Time	Agents Logged on	Agents in Pause	Agent
Chat	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent
Facebook	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent
Sales 	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent
Support	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent
Switchboard	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent
Twitter	0	0	0	0	0:00	0	0	Agent