







Agent-status nå

Klikk på et tall i kolonnen Påloggede agenter i Køoversikt for å se Agent-status nå :

1. Sales ✕		
Name	Phone Number	Status
Paal Agent	Softphone	  Connected (Sales)
John Doe	21490547	  Pause (Administration)
Paal Admin	12345678	  Pause (Meeting)

For agenter med statusen I samtale viser vi køen i parentes, med mindre innringeren er satt på vent, agenten er i et spørreanrop eller agent-til-agent-samtale, eller dette er et utgående anrop der den som blir oppringt, ennå ikke har svart.