

Agentinnstillinger

Her kan du velge hvilke agenter og agentkolonner som skal vises på agent-wallboardet. Plasser agenter og kolonner i den rekkefølgen du ønsker, og lagre.

Queue Settings ?

Agent Settings ?

Selected Agents 6 selected Show only agents logged on

- Andreas Wallin (Administrators)
- Christian Thorsrud (Administrators)
- Jan Rygh (Administrators)
- Paal Kongshaug (Administrators)
- Andreas NoLogon (Administrators)
- Kristian Halvorsen (Administrators)

Select Agent Columns 6 selected

++ Agent Status	++ Time in Status	++ Answered so far	++ AHT so far	++ Time logged on (ex pause) so far	++ User group
-----------------	-------------------	--------------------	---------------	-------------------------------------	---------------

Save Changes Undo changes

Display Settings ?

Hvis du bare vil at wallboardet skal vise agentene som er logget på (blant de valgte agentene), merker du av for Vis bare påloggede agenter, før du lagrer.

Tilgjengelige kolonner å velge mellom:

- Agent-status nå
- Tid i status
- Antall tilbudt hittil
- Antall besvarte hittil
- Gj.sn. samtaletid hittil
- Gj.sn. etterbehandlingstid hittil
- Gj.sn. behandlingstid hittil
- Åpne dialoger
- Pålogget tid eks. pause hittil
- Pålogget tid ink. pause hittil
- Tid i pause hittil
- Profil
- Telefonnummer
- Brukergruppe

