

## Brukerliste og Rediger bruker

På siden Brukere – Brukere finner du en liste over alle brukere, og du kan legge til, redigere og slette brukere.

Home » Users » Users

Users ? + Create New User

Export User List Import new users Create New Group Number

Number of users: 107 Skill: [ ] Level: [Select level(s)] Profile: [ ] User group: [All] Filter: [Filter table...] First Name Last Name  Show Keywords  Show External User ID

Name				Numeric ID	User Group	Username	Keywords	External User ID	Puzzel ID	Last sign-in
(ETaskBot)					Automated agents	ETaskBot				2024-01-10 04:33:24
Adele RC					Admins	adele_r			ade...@puzzel.com	2023-10-17 14:03:58
agent_ani					Admins	agent_ani			ani...@gmail.com	2023-12-18 15:08:18
Aleksanc					Admins	alexandar_n			ale...@puzzel.com	
Alexand					Admins	alexander@vergic.com			ale...@puzzel.com	2023-09-22 00:07:58
Anders C					Admins	anders			and...@puzzel.com	2023-10-27 08:00:37
Andreas					Admins	Andreas_C			ar...@puzzel.com	2023-09-21 04:19:36

Du kan velge å vise alle brukere eller brukere i en brukerguppe, listet alfabetisk etter fornavn eller etternavn. Du kan søke etter brukere ved å skrive inn for eksempel (en del av) fornavnet, etternavnet, brukernavnet, e-postadressen, mobilnummeret eller et ressursfilternavn i inndataboksen Filter. Du kan fjerne avmerkingen for kolonner du ikke ønsker å søke i. Et søk på paal ko returnerer for eksempel brukere med paal ELLER ko, mens et søk på "paal ko" returnerer brukere med hele strengen mellom anførselstegnene. Du kan sortere listen ved å klikke på kolonneoverskriftene.

Du kan også søke etter brukere med en gitt skill og eventuelt bestemte skillnivåer i alle brukergupper eller i en eller flere valgte brukergupper, og du kan søke etter brukere som har en bestemt profil.

### Kolonnene:

- **Navn:** Hvis du skriver inn brukerens fornavn og etternavn vises for- og etternavn i denne kolonnen. Ellers vises brukernavnet. Klikk på et brukernavn for å åpne Rediger bruker-siden for denne brukeren
- **E-post:** Brukere med registrert e-postadresse vil ha dette symbolet (og e-postadressen som tooltip)
- **Mobil:** Brukere med registrert mobilnummer vil ha dette symbolet (og nummeret som tooltip).
- **Filter:** Brukere som er tildelt ressursfilter(e) vil ha dette symbolet (og navnet på filteret som tooltip)
- **Robot:** Brukere som er roboter (automatiserte agenter). Bare Puzzel kan merke en bruker som robot.
- **Numerisk ID:** Hver agent kan ha en unik numerisk ID, for eksempel ansattnummer. Hvis en agent har behov for å logge på køer via telefonen (bakdør), må numerisk ID oppgis
- **Brukergruppe:** Brukergruppen brukeren (agenten) tilhører
- **Brukernavn:** Brukernavnet er det navnet brukeren bruker når han/hun skal logge seg på Puzzel, det være seg i agentapplikasjonen eller administrasjonsportalen
- **External\_id:** Brukerens eksterne ID (for en eventuell enkel pålogging).
- **Siste pålogging:** Brukerens siste pålogging til Puzzel.
- **Slett:** Klikk på Papirkurv-ikonet for å slette den valgte brukeren

Click on a user's name to open the Edit User page:

Home » Users » Users » Paul Kingshill (paal-agent)

### Edit User *paal-agent* ?

First Name Paul	Last Name Kingshill	Username* paal-agent	Numeric ID 14068 <a href="#">See used IDs</a>	Email address pa. @hotmail.com	Puzzel ID equal to Email address <input checked="" type="checkbox"/>
Mobile number	Password	Repeat Password	User Group* Agents	Language* EN	User ID <a href="#">Copy</a> 244731
Keywords Electronics, Statistics		User type Person	Puzzel ID paal. @hotmail.com		
External User ID <input style="background-color: #333; color: white; border: none; padding: 2px 10px;" type="button" value="+"/>					

▶ Group Profiles ?

▶ Personal Profiles ?

## Profiler som er tilgjengelige for brukeren

Klikk på Gruppeprofiler på Rediger bruker-siden for å se hvilke gruppeprofiler som er tilgjengelige for denne brukeren.

▼ Group Profiles ?

#	Profile Name	Use	Skills: (9 is highest, 1 is lowest, 0 is to pick from queue)
1	Sales	<input checked="" type="checkbox"/>	Phone 9, Sales 9
2	Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Phone 9, Support 9
3	Switchboard	<input type="checkbox"/>	Phone 9, Switchboard 9
4	All Queues	<input checked="" type="checkbox"/>	Phone 9, Email 9, Chat 9, Sales 9, Support 9, Switchboard 9, Facebook 9, Twitter 9
5	Social	<input checked="" type="checkbox"/>	Email 9, Facebook 9, Twitter 9

Hvis du vil endre hvilke gruppeprofiler denne agenten skal kunne bruke, merker du av for – eller fjerner avmerkingen for – de aktuelle profilene. Lagre endringene.

Hvis du må opprette/redigere en personlig profil, kan du bruke trekkspillmenyen Personlige profiler.