

Eksporert brukerliste

Du kan laste ned en XLSX-fil med brukerinformasjon. Denne filen inneholder de samme kolonnene som en importfil (user_name, fornavn, etternavn osv.) pluss user_id. Denne user_id-en er nødvendig hvis du vil importere en fil med eksterne ID-er for enkel pålogging, og user_id brukes i rådata.

Hvis du har tildelt et ressursfilter som begrenser hvilke brukere du kan se, vil du bare se et utvalg brukere på denne siden. Hvis du eksporterer en fil med brukere, vil filen inneholde alle brukerne du har tilgang til å se. Hvis du har begrenset brukerne som vises på denne siden, ved å velge en skill, en profil eller en brukergruppe, eller skrevet noe i inndataboksen Filter, vil den eksporterte filen inneholde alle brukerne du har tilgang til å se (ikke bare de som vises på skjermen når du har filtert).

Home » Users » Users

Users ⓘ

[Export User List](#) [Import new users](#) [Update existing users](#) [Import external IDs](#) [+ Create New User](#)

Number of users: 118 Skill: [] Level: [Select level(s)] Profile: [] User group: All Filter: [Filter table...] [First Name] [Last Name]

Name	Icons	Numeric ID	User Group	Username	Keywords	External User ID	Last sign-in
paal-support.with.SSQ	✉ - - - -		Agents	paal-support	Statistics	azure paal-support@puzzel.com	2021-02-10 08:28:43
John Doe	✉ - - - -	1337	Admins	bjosve	Integratio		2021-11-03 16:04:13
Bob Smith	- [] - - - -		Team 2	bob	French, G		
paal_se	✉ - - - -		Admins	paal_se	Dialler		2022-03-09 10:08:31
paal_no	✉ - - - -		Admins	paal_no	Danish, N		2022-03-07 10:52:30
paal_dk	✉ - - - -		Admins	paal_dk	Archive, S		2022-03-28 14:04:29
agent103	✉ - - - -		Team 2	agent103	All		
(Wallboard All Queues)	- - - - -		Wallboard	Wallboard All Queues			
(Wallboard Sales)	- - - - -		Wallboard	Wallboard Sales			2017-02-08 09:39:38
(Wallboard Support)	- - - - -		Wallboard	Wallboard Support			
(WSUser)	- - - - -		Admins	WSUser			2015-06-24 09:08:38

Export user list confirmation

If you have a resource filter assigned that limits what users you can see, you will only see a selection of users on this page (Users - Users). If you export a file with users, the file will contain all users you have access to see. If you have limited the users shown on this page by selecting a Skill, a Profile or a User group, or written something in the Filter input box, the exported file will contain all users you have access to see (not only the ones shown on your screen when you have filtered).

Do you want to generate and download a file with users?

Yes No