

## Makstid per pausevariant

En kolonne kalt Makstid per dag vises hvis egenskapen Aktiver makstid per pausevariant (under Brukere – Produktmoduler – Agentapplikasjon) er slått på.

Hvis du vil begrense hvor lange pauser agentene kan ha per dag, kan du angi en makstid for en eller flere pausevarianter, for eksempel maks 30 minutter til Pause. Den angitte Makstid per dag gjelder for agenter med denne egenskapen slått på. Det er ikke nødvendig å slå den på for alle grupper/agenter. Når en agent har denne egenskapen slått på og ønsker å velge en pausevariant, blir pausevarianter med definert makstid ikke vist hvis agenten allerede har brukt mer enn den definerte makstiden i denne pausevarianten den dagen.