

Visningskøer

Ressursfiltre i dette området påvirker hvilke køer brukeren vil se i Køoversikt i agentapplikasjonen, i Sanntid-fanen og under Innstillinger for visningskø under Tjenester – Køer i administrasjonsportalen. Brukere som er tildelt et slikt filter, vil bare se visningskøene i filteret, mens brukere som ikke er tildelt et slikt filter, vil se alle visningskøer. I agentapplikasjonen kan det hende at brukere bare ser relevante eller aktive køer hvis Vis kun relevante køer eller Vis kun aktive køer er konfigurert.