

Systemkøer

Hvis du oppretter et filter i området Systemkøer, kan du velge om det skal være aktivert for Puzzel generelt, Statistikk og/eller Arkiv.

Aktivert for ...

- **Puzzel generelt:** Merk av her hvis du vil at brukere som er tildelt dette filteret, bare skal se de valgte systemkøene i Administratorportalen under Sanntid – Pågående forespørslar, Tjenester – KPI-alarm og Tjenester – Køer – Systemkø-innstillinger. Hvis en agent har et systemkøfilter, vil dette begrense hvilke planlagte oppgavekøer og henvendelser agenten vil se.
- **Statistikk:** Merk av her hvis du vil at brukere som er tildelt dette filteret, bare skal kunne se de valgte systemkøene i statistikkrapportene som grupperer trafikk per systemkø, for eksempel Detaljer per kø.
- **Arkiv:** Merk av her hvis du vil at brukere som er tildelt dette filteret, bare skal kunne se henvendelser fra de valgte systemkøene i arkivet.

Hvordan visningskøer relaterer seg til systemkøer, er forklart i kapittelet Kø sammensetning.