

Opptak

Egenskaper relatert til samtaleopptak og tilgang til samtaleopptak i arkivet.

- **Tillatelse til å spille av opptak og se chatlogs i Arkivet** Hvis AV: Brukeren kan ikke spille av opptak eller se chatlogger i Arkiv. Hvis denne egenskapen er av, kan ikke brukeren laste ned / slette opptak selv om egenskapen last ned / slett er på.
- **Tillatelse til å laste ned opptak fra Arkivet** Standard AV.
- **Tillatelse til å slette opptak og chatlogs fra Arkivet** Standard AV. Hvis PÅ: Brukeren kan slette opptak og chatlogger fra Arkiv.
- **Vis knapp for sensurering av opptak** Hvis agenter skal kunne sensurere pågående opptak i agentapplikasjonen.
- **Agent kan starte og stoppe opptak** Hvis agenten skal kunne starte et samtaleopptak.
- **Alltid opptak av samtaler til agenten** Hvis PÅ er valgt, blir alle anrop til agenten(e) (i denne brukergruppen) tatt opp (med mindre innringeren avviser samtaleopptak). (Opptak kan også konfigureres til å være «påtvunget» kø)

Hvis en bruker får tilgang til å se trekkspillmenyen Opptak på siden Brukere – Produktmoduler, har brukeren også tilgang til å slå på/av opptak per systemkø på siden Tjenester – Køer.

En beskrivelse av hva som tas opp under en samtale (for eksempel hvordan delen der man rådfører seg, behandles) finner du her.