

Alarmer

I trekkspillmenyen Alarmer oppretter du alarmene.

Home > Services > KPI Alarm

KPI Alarm

▼ Alarms ?

Alarm Name	Queue Name	Thresholds	Recipients	Time	Alarm Message	Enabled	Copy	Edit/Delete
Sales Queue	Sales	1	0	(Varies*)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑
Switchboard Queue	Switchboard	2	0	08:00-16:00		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑
Chat	Chat Sales	1	0	08:00-16:00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑
Few Dialler leads	Dialler 2	1	0	08:00-16:00		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑
Support (answ. within SLA)	Support	1	0	08:00-16:00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑
Dialler 2 contacts in queue	Demo Queue 2	1	0	08:00-16:00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✎ 🗑

[+ Add Alarm](#) [Save changes](#) [Undo changes](#) [Copy selected](#)

► Recipients ?

► Alarm Log ?

Slik oppretter du en ny alarm:

- Klikk på Legg til alarm, og definer et alarmnavn, velg kø, angi klokkeslettet den skal aktiveres på, og klikk på Lagre endringer
- Klikk deretter på 0 i Terskelverdi-kolonnen for å åpne vinduet Alarm terskelverdi konfigurasjon, og legg til én eller flere terskler. Se neste kapittel.
- Klikk på 0 i Mottakere-kolonnen for å åpne vinduet Velg alarmmottakere hvis du vil at denne alarmen skal sendes til noen mottakere. (Mottakerne må være angitt før de kan velges her)

Du kan også opprette en Alarmmelding som automatisk vil sendes i tillegg til standardmeldingen som vanligvis sendes.

Merk av i Aktiv-kolonnen for å aktivere alarmen.

Husk å klikke på Lagre endringer etter at du har utført endringene du vil ha.