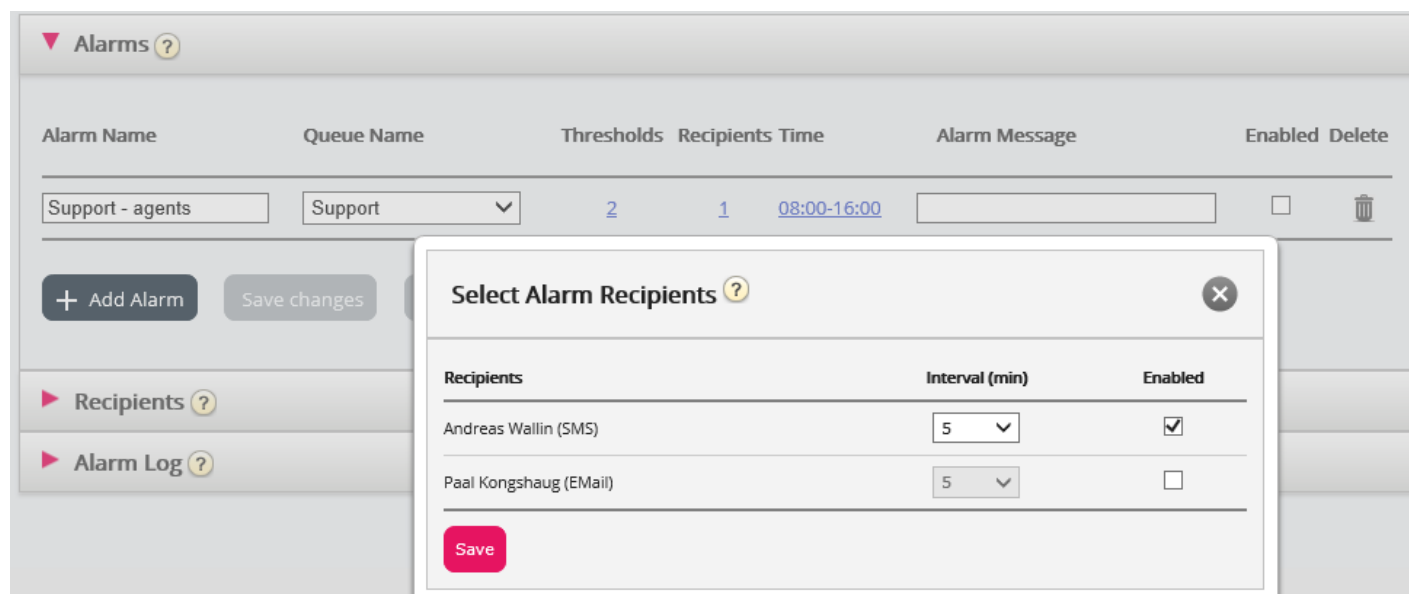


Mottakere for en alarm

Ved å klikke på hyperkoblingen i Mottakere-kolonnen åpnes et nytt vindu:



The screenshot shows the 'Alarms' management interface. The main table lists an alarm named 'Support - agents' for the 'Support' queue, with a threshold of 2, 1 recipient, and an active time of 08:00-16:00. A dialog box titled 'Select Alarm Recipients' is open, showing a table of recipients:

Recipients	Interval (min)	Enabled
Andreas Wallin (SMS)	5	<input checked="" type="checkbox"/>
Paal Kongshaug (EMail)	5	<input type="checkbox"/>

The dialog box also includes a 'Save' button at the bottom.

I dette vinduet kan du velge hvilken/hvilke (av den/de forhåndsdefinerte) mottakeren/mottakerne som skal motta denne alarmen. I dette eksemplet er det vist to mottakere, men bare én er valgt ut til å motta denne alarmen.

I Intervall-kolonnen kan du bestemme hvor mange minutter det minst må gå før denne alarmmeldingen sendes til mottakeren igjen.