

Tidsperiode for alarmen

Standardtiden for en ny alarm er mandag–fredag 0800–1600.

▼ Alarms ?

Alarm Name	Queue Name	Thresholds	Recipients	Time	Alarm Message	Enabled	Delete
Support - agents	Support	2	1	08:00-16:00		<input type="checkbox"/>	
Sales	Sales	1	0	Varies*		<input type="checkbox"/>	

+ Add Alarm Save changes Undo changes

► Recipients ?

► Alarm Log ?

For å endre Tiden en alarm skal være aktiv, klikk på hyperkoblingen i Tid-kolonnen for å åpne et nytt vindu.

I Alarmtid-vinduet kan du velge hvilke tidsperioder alarmen skal være aktiv i.

Vi foreslår at du definerer alarmtiden slik at den tilsvarende de vanlige åpningstidene. Husk at alarmer som «Mindre enn x agenter logget på» alltid vil utløses utenfor åpningstidene.