

## Dialer-moduser

Det er fire tilgjengelige Dialer-moduser:

Dialer-modus	Kommentar
<b>Preview</b> (ring agenten først)	Når agenten svarer på anropet, ringes kontaktens nummer
<b>Progressive</b> (ring kontakten først)	Ingen overdial. 1 kontakt ringes opp for hver ledige agent
<b>Power</b> (ring kontakten først)	Kundeadministratoren konfigurerer overdial
<b>Predictive</b> (ring kontakten først)	Dialer forutsier hvor mye overdial som skal utføres.

I modusene Power og Predictive stopper overdial midlertidig hvis Andel silent calls hittil i dag nå er større enn Målverdi for andel silent calls slik denne er definert.

For å bla gjennom alle artiklene i denne seksjonen, se inn i indekstreet til venstre.