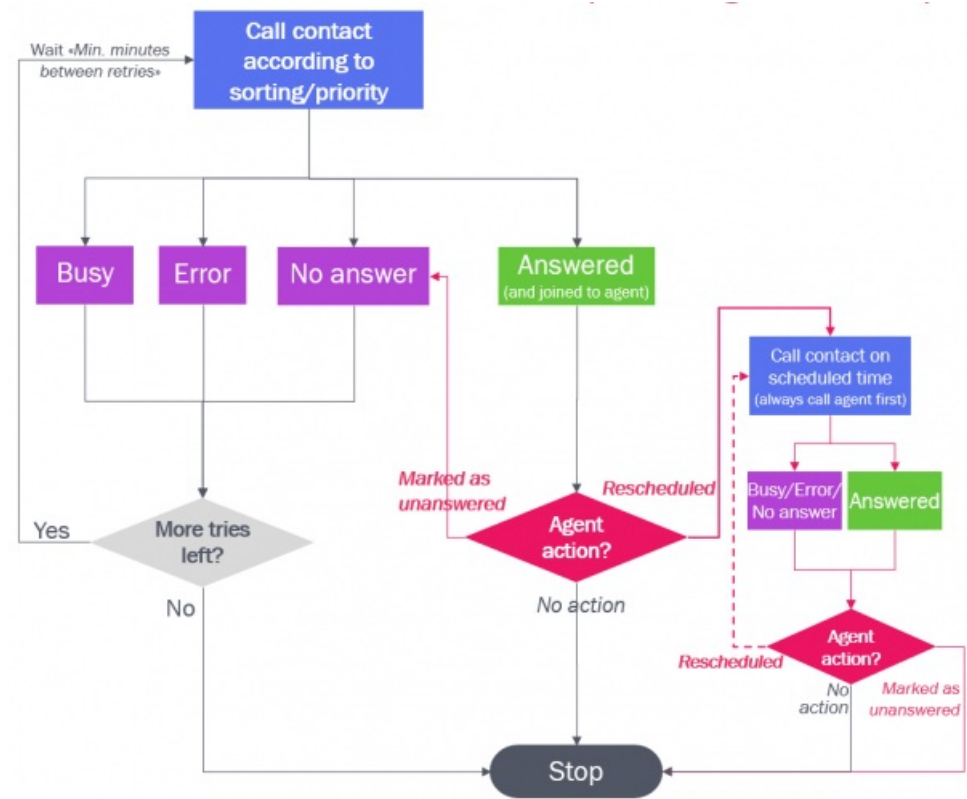


Dialers anropslogikk

Hvis en kontakt har en verdi for phone_2 i tillegg til telefonnummer, vil den første samtalen til denne kontakten være til telefonnummer, og hvis ubesvart og flere forsøk igjen, vil den andre samtalen til kontakten være til telefon_2, og hvis ubesvart og flere prøver igjen, vil den tredje samtalen være til telefonnummer osv.

Dialer-logikk for Preview-modus (ring agenten først):



Dialer-logikk for Predictive/Power-modus (ring kontakten først):

