

Valg for silent calls, innkommende anrop og ubesvarte anrop

Valg som krever spesiell konfigurasjon fra Puzzels side:

1. Silent call-melding til kontakten: Hvis du vil spille av en melding for kontakter som svarer og ikke blir koblet til en agent innen x sek (i en kampanje med Predictive- eller Power-modus), må dette konfigureres av Puzzel. Lydfilen som brukes, vises og kan endres i lydfilbiblioteket. Dialer-samtalen blir avsluttet når denne meldingen er spilt av.
2. Unngå nye utgående Dialer-anrop til et nummer Puzzel nylig har mottatt et innkommende anrop fra. Det er mulig å konfigurere at innkommende anrop skal sjekkes mot en Dialer-kampanjeliste, og at et nummer som er på listen, automatisk skal merkes med «OK», slik at Dialer ikke ringer til dette nummeret en gang til (fra denne listen).
3. Send SMS til numre som ikke svarer på Dialer-anrop i modusen Predictive. Hvis du vil ha dette, anbefaler vi at du bare sender SMS etter det første ubesvarte anropet. SMS-teksten kan vises på Dialer-siden under Variabler felles for liste, og det er mulig å konfigurere at den sendte SMS-teksten skal tas med i Arkiv og i Rådata som en anropsvariabel.

Kontakt Puzzel hvis du er interessert i en av disse mulighetene.