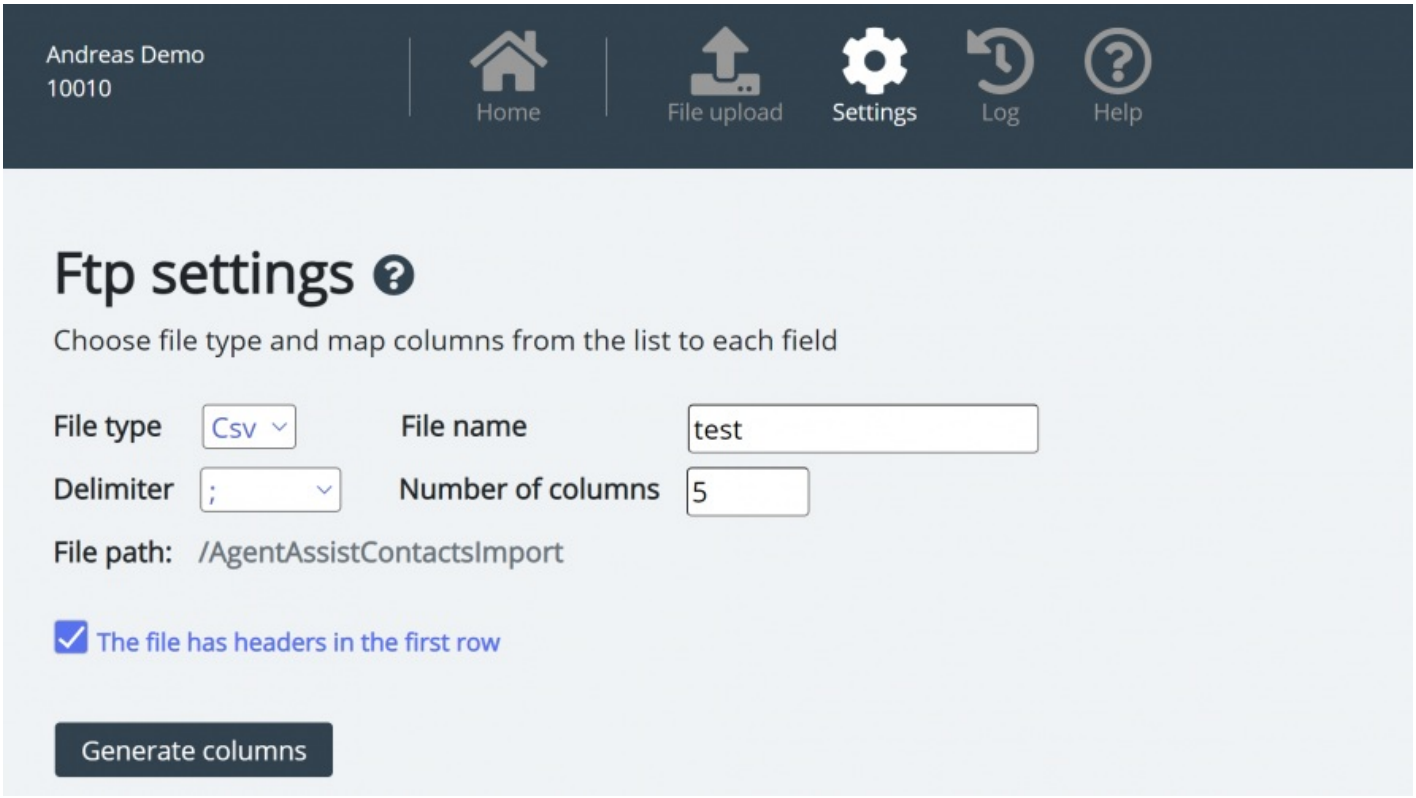
FTP import / eksport

FTP-import

Hvis Innstillingene for FTP er riktig konfigurert, vil Puzzel se etter en ny fil på Puzzels FTP-server med jevne mellomrom (hvert 15. minutt), og hvis en fil blir funnet, importeres den og flyttes til en undermappe /AgentAssistContactsImport/Archive



Konfigurasjon

- **Filtype**: Velg filtypen fra rullegardinlisten til (CSV, XLSX, XLS).
- **Filnavn**: Skriv inn filnavnet på kontaktfilen som skal importeres (uten filtype)
- **Skilletegn** må velges for filtypen CSV
  - ; (semikolon)
  - , (komma)
  - . (punktum)
  - Tabulatordelt
- **Ark** må velges for filtypen XLS eller XLSX
- **Antall kolonner** : Velg antall kolonner du har i kontaktfilen
- **Filebane:** Filer må lastes opp til /AgentAssistContactsImport
- Topprad: Merk av i boksen hvis kontaktlistefilen inneholder en topprad

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved. www.puzzel.com

> **Note**
>
> Standard importmodus for FTP bruker "Erstatt og legg til"

Tilordning

Hvis du vil tilordne kolonnene i kontaktlistefilen til databasefeltene, klikker du på Generer kolonner, slik at tilordningsfeltene vises.

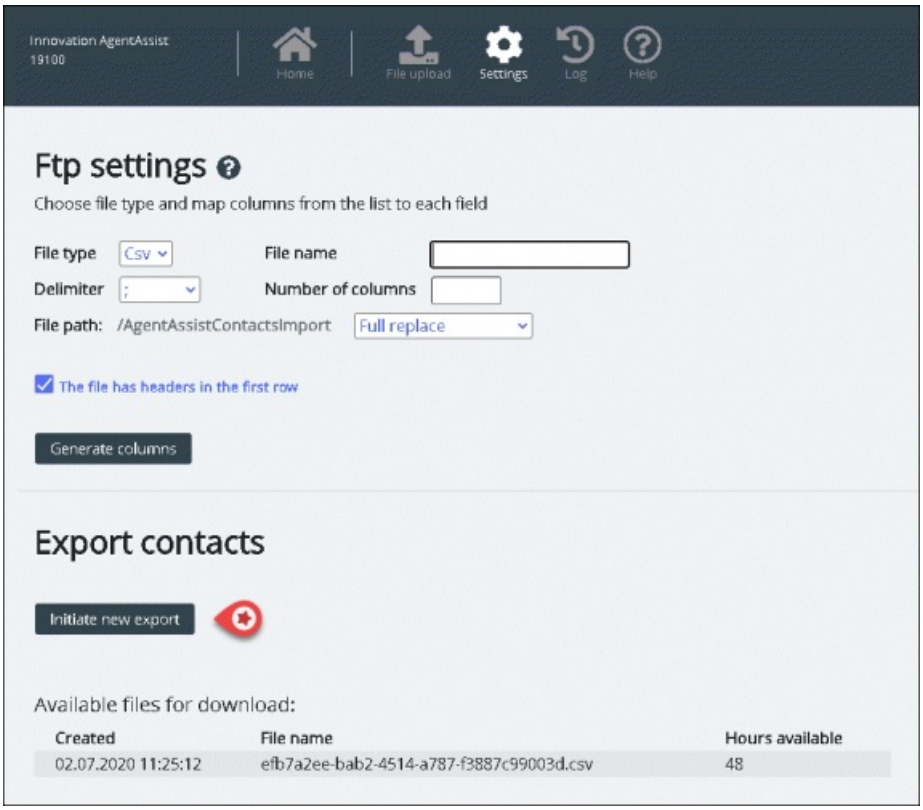
- I CSV-filer nummereres kolonnene (Kolonne 0, Kolonne 1)
- I XLS/XLSX-filer merkes kolonnene med bokstaver (kolonne A, kolonne B)

Når tilordningen er fullført, kan du lagre innstillingene slik at alle etterfølgende importer bruker de lagrede innstillingene for automatisk behandling.

> **Note**
>
> Generer bare antall kolonner som skal brukes i kartleggingen, og tilordne alle feltene til de aktuelle kolonnene, og lagre kartleggingen. For FTP-import kan du ikke hoppe over kolonner. Hvis du bare skal importere 5 kolonner, åpner du filen i Excel og ordner kolonnene på nytt slik at de 5 kolonnene du importerer, er de første 5.

FTP-eksport

Du kan nå eksportere kontaktene i kontaktadministrasjonssystemet til en CSV-fil ved å klikke på Start ny eksport. Etter en kort stund får du opp en fil som er tilgjengelig for deg i 48 timer. Du må klikke på filen og laste den ned til din lokale maskin.



Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.