

## FTP import / eksport

### FTP-import

Hvis Innstillingene for FTP er riktig konfigurert, vil Puzzel se etter en ny fil på Puzzels FTP-server med jevne mellomrom (hvert 15. minutt), og hvis en fil blir funnet, importeres den og flyttes til en undermappe /AgentAssistContactsImport/Archive

Andreas Demo  
10010

Home File upload Settings Log Help

## Ftp settings ?

Choose file type and map columns from the list to each field

File type  File name

Delimiter  Number of columns

File path: /AgentAssistContactsImport

The file has headers in the first row

### Konfigurasjon

- **Filtype:** Velg filtypen fra rullegardinlisten til (CSV, XLSX, XLS).
- **Filnavn:** Skriv inn filnavnet på kontaktfilen som skal importeres (uten filtype)
- **Skilletegn** må velges for filtypen CSV
  - ; (semikolon)
  - , (komma)
  - . (punktum)
  - Tabulator delt
- **Ark** må velges for filtypen XLS eller XLSX
- **Antall kolonner :** Velg antall kolonner du har i kontaktfilen
- **Filebane:** Filer må lastes opp til /AgentAssistContactsImport
- Topprad: Merk av i boksen hvis kontaktlistefilen inneholder en topprad

## Note

Standard importmodus for FTP bruker "Erstatt og legg til"

## Tilordning

Hvis du vil tilordne kolonnene i kontaktlistefilen til databasefeltene, klikker du på Generer kolonner, slik at tilordningsfeltene vises.

- I CSV-filer nummereres kolonnene (Kolonne 0, Kolonne 1)
- I XLS/XLSX-filer merkes kolonnene med bokstaver (kolonne A, kolonne B)

Når tilordningen er fullført, kan du lagre innstillingene slik at alle etterfølgende importer bruker de lagrede innstillingene for automatisk behandling.

## Note

Generer bare antall kolonner som skal brukes i kartleggingen, og tilordne alle feltene til de aktuelle kolonnene, og lagre kartleggingen. For FTP-import kan du ikke hoppe over kolonner. Hvis du bare skal importere 5 kolonner, åpner du filen i Excel og ordner kolonnene på nytt slik at de 5 kolonnene du importerer, er de første 5.

## FTP-eksport

Du kan nå eksportere kontaktene i kontaktadministrasjonssystemet til en CSV-fil ved å klikke på Start ny eksport. Etter en kort stund får du opp en fil som er tilgjengelig for deg i 48 timer. Du må klikke på filen og laste den ned til din lokale maskin.

The screenshot shows the 'Ftp settings' page in the Innovation AgentAssist system. The top navigation bar includes 'Home', 'File upload', 'Settings', 'Log', and 'Help'. The 'Ftp settings' section has a title with a help icon and a subtitle: 'Choose file type and map columns from the list to each field'. It contains several input fields: 'File type' (set to 'Csv'), 'File name' (empty), 'Delimiter' (set to ';'), 'Number of columns' (empty), and 'File path' (set to '/AgentAssistContactsImport') with a 'Full replace' dropdown. A checkbox 'The file has headers in the first row' is checked. A 'Generate columns' button is present. Below this is the 'Export contacts' section with an 'Initiate new export' button and a red eye icon. At the bottom, there is a table titled 'Available files for download:' with columns for 'Created', 'File name', and 'Hours available'.

Created	File name	Hours available
02.07.2020 11:25:12	efb7a2ee-bab2-4514-a787-f3887c99003d.csv	48