

Rapportabonnementer

Rapportabonnementer er en funksjon som gjør det mulig å sende forskjellige rapporter automatisk til ulike e-postmottakere ved faste intervaller, for eksempel daglig, ukentlig eller månedlig.

Vi anbefaler at bare administratorbrukere som kan se alle rapporter og alle brukergrupper og køer i statistikk, har tilgang til å se siden Statistikk – Rapportabonnementer. Brukerne kan nemlig se og redigere hverandres rapportabonnementer, og ressursfiltrene gjelder ikke for rapportabonnementer.

Du kan opprette flere rapportabonnementer. Hvert abonnement inneholder en standard eller en egendefinert rapport som skal sendes til én eller flere e-postmottakere. Rapporten vil legges ved e-posten som en MHTML- eller Excel-fil.

I fanen Rapportabonnementer kan du opprette slike rapportabonnementer for deg og kollegene dine, og du kan se en liste over eksisterende rapportabonnementer.

Home » Statistics » Report Subscriptions

Report Subscriptions ?

Filter:

Subscription name	Report	Enabled	Last edited by	Delete
▶ Queue report weekly	Paals kørapport	No	Paal Admin (paal)	
▶ Test månedsrapport	Details per queue	No	Paal Admin (paal)	
▶ Tores test	Simplified Queue report	No	Paal Admin (paal)	
▶ Paal's test	Details for agents (ID) incl. time logged on	No	Paal Admin (paal)	

[+ Add Subscription](#)

Et rapportabonnement må være satt til Aktiv for at e-poster skal sendes ut.