

## Grunnleggende søkeparametere

Obligatoriske felter:

- **Type:** Alle telefonsamtaler, Telefonsamtaler med opptak (et subset av Alle telefonsamtaler), Chat eller E-post
- **Tidsperiode:** Bruk Fra-/Til-feltene for å definere tidsperioden, eller bruk Tidshjelper-knappene og de røde pilene

Valgfrie søkefelt:

- Aksesspunkt (telefonnummer/e-postadresse osv.)
- Køer (systemkøen)
- Agenter
- Innringers nummer / Chattenavn / Fra.

I listeboksene (Aksesspunkt, Køer, Agenter) kan du velge én eller flere oppføringer.

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Navigation: Home » Archive » Search
- Search criteria: Search criteria (dropdown)
- Type: All Calls (dropdown)
- Time period: Yesterday (selected), Last week (button). Time range: 14-02-2022 00:00 to 14-02-2022 24:00. Based on requests: Start (selected), Finish (radio button).
- Caller's Number: (text input)
- Access Points: (dropdown)
- Queues: Filter: sale. Check all (checked), Uncheck all (button). List:  Chat Sales,  E-mail Sales,  Sales,  Scheduled Task - Sales.
- Agents: (dropdown)
- Buttons: Search and show result (red), Search and download (black).
- Storage time: (link)

### Søk med jokertegn

Asterisk (\*) kan brukes som jokertegn i begynnelsen, midten og/eller slutten av søkestrengen i feltene Innringers nummer, Chattenavn/E-post og Fra (e-post), og i feltene Kommentar og Tagger under Avansert søk.

Hvis du søker etter \*petter\* i Chattenavn/E-post, finner du chatter som inneholder petter i feltene Navn eller E-post (id)

Hvis du søker etter 214906\* i Innringers nummer, finner du anrop som har et nummer som begynner på 214906