

Hvem som la på først

For **innkommende anrop** tilordnet en agent viser vi hvem som la på først (agenten eller innringeren). Merk standard virkemåte for Puzzel-løsninger: Når innringeren legger på først, blir agenten koblet fra, og når agenten legger på først, blir innringeren koblet fra. Hvis innringeren og agenten er ferdige med å snakke og har sagt ha det til hverandre, er det ikke uvanlig at agenten legger på først. Og husk at forbindelsen kan bli brutt uten at verken agenten eller innringeren legger på.

Vi viser ikke hvem som la på først for utgående samtaler, oppringing og tilbakeringing.