

## Innringers nummer for anrop som viderekobles til Puzzel

Hvis firmaet ditt har et aksessnummer (B) som viderekobles til et Puzzel-aksessnummer (C), er det mulig at Puzzel ikke mottar innringers nummer (A) som «calling party number», men isteden som «additional calling party number» eller «redirecting number». I slike tilfeller ser det ut som om alle innringerne har det samme nummeret: det oppringte aksessnummeret (B).

Når du skriver inn et nummer i feltet Innringers nummer og klikker på Søk, ser vi etter treff i både Calling party number, Additional number og Redirecting number. Det betyr at du kan få opp treff der Innringers nummer (for eksempel B) ikke er det samme som nummeret du anga (for A). Hvis et innkommende anrop har slike ekstra numre, viser vi disse ekstra numrene (som kan passe til ditt søk) under anropsdiagrammet i fanen Generell informasjon.