

Samtalevariabler

Hvis det er konfigurert at din løsning lagrer verdien for en bestemt variabel irådataene for samtalen, er denne variablene søkbar og synlig i arkivet. Eksempel: Hvis løsningen på vegne av innringeren foretar et eksternt oppslag i ditt CRM-system med innringers nummer som parameter og CRM-systemet svarer med kundenummeret eller en saks-ID, kan denne verdien fra systemet lagres i en variabel.

Hvis det er konfigurert en variabel, kan du velge variabelnavnet i listeboxen eller skrive inn en streng (med * som jokertegn) som verdi og søke. I resultatdelen vil en samtale som har en variabelverdi ha en ny fane kalt Variabler, som viser samtalsens variabler og tilhørende verdier.



The screenshot shows a software interface for managing call recordings. At the top, there are tabs for 'General Information', 'Recording', 'Enquiry Registration', and 'Variables'. The 'Variables' tab is highlighted with a red box. Below the tabs, there is a table with columns for 'Time', 'Variable Name', and 'Variable Value'. The 'Time' column lists several dates and times. The 'Variable Name' and 'Variable Value' columns are currently empty. At the bottom of the interface, there are various control buttons and status indicators.