

## Relaterte henvendelser / Alle medietyper

Hvis et anrop har en relatert henvendelse, eller hvis en e-post har en tilknyttet henvendelse, vil henvendelsen ha et relatert-ikon høyre marg i søkeresultattabellen.

The screenshot shows the 'Search' page in the 'Archive' section. The search criteria are set to 'All Calls' with a time period from 20-03-2020 00:00 to 26-03-2020 00:00. The search is completed, showing 5 records. The table below has columns for Start, Access Point, Recording Time, Speak Time, Caller's Number, Time before answer, Agent(s), and a Select checkbox. A red arrow points to a chain-link icon in the 'Select' column of the first row.

Start	Access Point	Recording Time	Speak Time	Caller's Number	Time before answer	Agent(s)	Select
▶ 20.03.2020 13:25	21492979 (Main...	0:00	0:00	98214	-	-	<input type="checkbox"/>
▶ 24.03.2020 12:45	21492979 (Main...	0:00	0:00	98214	-	-	<input type="checkbox"/>
▶ 25.03.2020 12:25	21492979 (Main...	0:00	0:00	98214	-	-	<input type="checkbox"/>

Hvis du klikker på et slikt relatert-ikon, viser Arkiv denne henvendelsen og dennes relaterte henvendelse(r). Hvis gjeldende henvendelse og den relaterte henvendelsen ikke er av samme medietype, viser listeboksen Type Alle medietyper.

The screenshot shows the 'Search' page with search criteria set to 'All Calls' and a time period from 20-03-2020 00:00 to 26-03-2020 00:00. The search is completed, showing 2 records. The table below has columns for Start, Access Point, Recording Time, Speak Time, Request source, Chatter's Name, Time before answer, Agent(s), Subject, and a Select checkbox. A mouse cursor is hovering over the 'Type' dropdown menu.

Start	Access Point	Recording Time	Speak Time	Request source	Chatter's Name	Time before answer	Agent(s)	Subject	Select
▶ 20.03.2020 13:20	STask_10010		2:58	Klara Klok		7:13	Paal Sales Agent		<input type="checkbox"/>
▶ 20.03.2020 13:25	21492979 (Main...	0:00	0:00	98214		-			<input type="checkbox"/>

Du kan også velge typen Alle medietyper og deretter søke etter henvendelser med for eksempel én agent og en tidsperiode som søkeparametere, slik at du kan se alle returnerte henvendelser i samme visning.