

Resultat

Alle resultater fra undersøkelsen er tilgjengelige i resultattrekkspillmenyen. Listen er søkbar etter dato, agent, kønavn og score. Hvis du har definert flere brukergrupper, er dette også spesifisert (Team). I stedet for å få resultatene fra en kundeundersøkelse vist bare på skjermen, er det mulig å laste ned resultatene direkte til en XLSX-fil.

Result ?

Time period* to Queues Agents Scores

Date	Phonenumber	Agent	Queue	Team	Score	Comment	Follow up answer	ventetid	samtaletid	lastCall	parameter4	parameter5	Address
14.08.2018 11:15:58	+479						-	01:12:50	01:12:50	14.08.2018 11:15:58	value4	value5	-
14.08.2018 11:01:28	+479						-	01:12:50	01:12:50				-
14.08.2018 10:59:01	+479						-	01:12:50	01:12:50				-
13.08.2018 10:31:05	+479						-	01:12:50	01:12:50				-
13.08.2018 09:51:52	+479						-	01:12:50	01:12:50				-
31.07.2018 10:33:53	+479						-	01:12:50	01:12:50				-
28.06.2018 14:44:04	+479						-						-
28.06.2018 14:17:02	+479						-						-
28.06.2018 14:04:47	+479						-						-
28.06.2018 13:25:46	+479						-	01:12:50	01:12:50				-

Go to page 1 2 3 4 5 6 7 > >| Records per page

Scoren legges til i kolonnen Score. Hvis innringeren har skrevet noe annet eller noe i tillegg til en score i svaret, blir dette lagt til i kolonnen Kommentar. Hvis det sendes en oppfølgingsmelding og innringeren svarer på denne meldingen, vil dette synes i kolonnen Svar på oppfølgingsmelding.

Hver natt anonymiserer Puzzel telefonnummeret for oppføringer som er mer enn fire måneder gamle.

Aggregerte SMS-undersøkelsesresultater er også tilgjengelige i Wallboard (Gj.sn. score per kø hittil i dag), Ticker (Gjennomsnittlig score per kø, brukergruppe og agent hittil i dag), Arkiv (score og kommentar per innringer), Statistikk (SMS-/chatundersøkelsesscore per kø) og i Rådata.