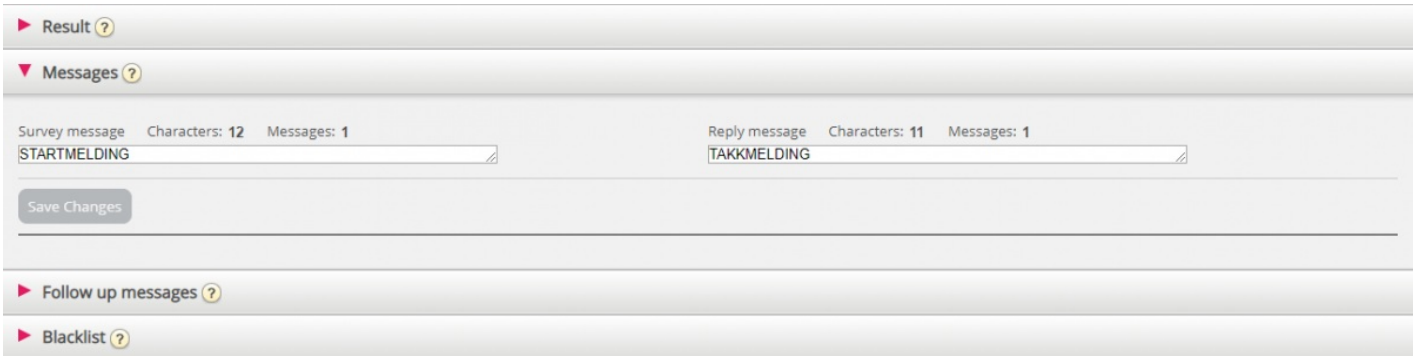
Meldinger

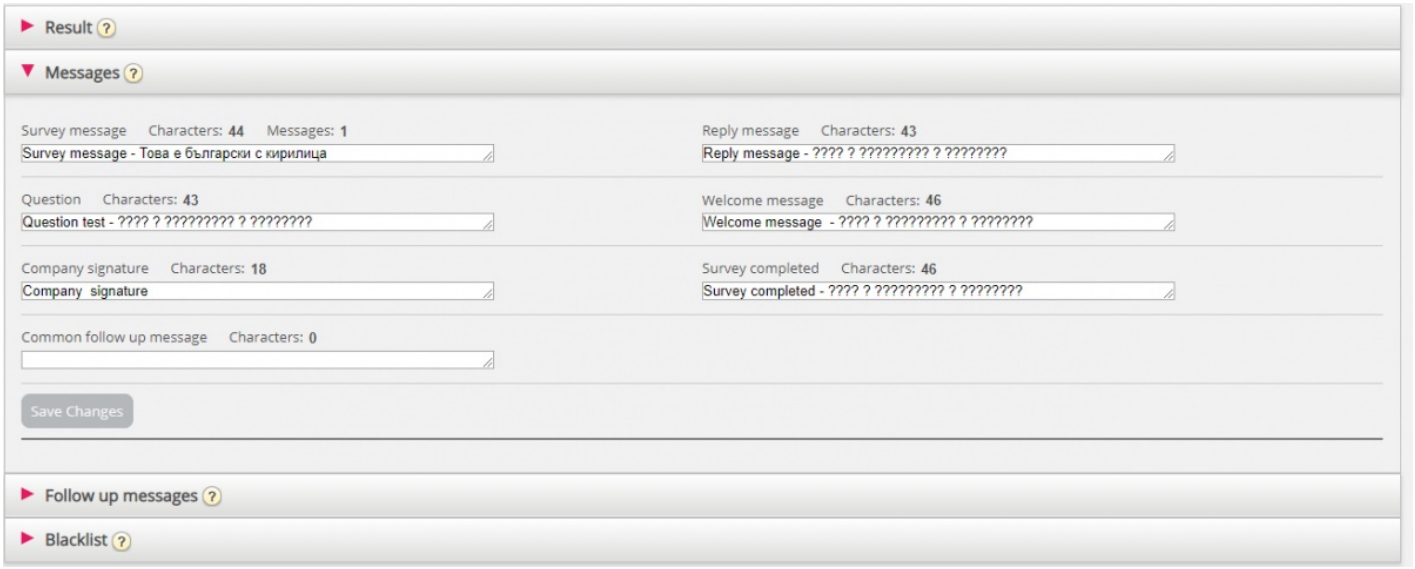
For standard SMS-undersøkelse:



Meldinger

- **Start-/undersøkelsesmelding:** Dette er den første SMS-en innringeren mottar. Meldingen skal inneholde et spørsmål og en angivelse av hvilke scorer som er tillatt. Maks 960 tegn. Eksempel: Hvor sannsynlig er det på en skala fra 0 til 10 at du vil anbefale firmaet vårt til andre?
- **Takke-/svarmelding:** Dette er meldingen Puzzel sender til innringeren når innringerens svar på undersøkelsesmeldingen er mottatt. Maks 960 tegn.

Ved SMS-nett-undersøkelse er det noen ekstra meldinger som må defineres (som vil vises på mobilnettsiden):



- **Spørsmål:** Her ber du brukeren gi sin score på det du ønsker å måle. Eksempel: Hvor sannsynlig er det på en skala fra 0 til 10 at du vil anbefale firmaet vårt til andre?
- **Velkomstmelding:** Velkomstmelding etter at du har kommet inn på mobilnettsiden. Eksempel: Takk for at du hjelper oss med å forbedre oss!
- **Firmaets signatur:** Her legger du inn en signatur for firmaet som vises på mobilnettsiden etter at en kundeundersøkelse er fullført. Eksempel: Kontakt oss på telefon xxxx eller via e-post support@company.com hvis du har spørsmål.
- **Kundeundersøkelsen er allerede fullført:** Meldingen vises på mobilnettsiden hvis brukeren klikker på koblingen i SMS-meldingen etter at han/hun har svart.
- **Vanlig oppfølgingsmelding:** En melding på mobilnettsiden der du stiller sluttbrukeren noen oppfølgingsspørsmål. Du kan også definere en felles oppfølgingsmelding som vises uavhengig av hvilken score sluttbrukeren har gitt.

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved. www.puzzel.com

Copyright ©2022 Puzzel Ltd. All rights reserved.