

## Fanen Køoversikt

I fanen Køoversikt finner du en oversikt over køene som er knyttet til løsningen din. Du kan klikke på de uthevede tallene i tabellen for å vise detaljert informasjon om kundene i køen, og om agentene som er logget på.

Queue Name	In Queue	Scheduled	Max Wait Time	Agents	●	●	●	SLA Score	Offered	Answered	Answer %	Answer % SLA	Callback
1. Sales	0	0	0s	0	0	0	0	0	0	0			0
2. Support	0	0	0s	0	0	0	0	0	0	0			0
3. Switchboard	0	0	0s	0	0	0	0	0	0	0			0
6. Facebook	0	0	0s	0	0	0	0	0	0	0			0
4. Chat	0	0	0s	1	1	0	0	0	0	0			0
7. Twitter	0	0	0s	0	0	0	0	0	0	0			0
5. E-mail	1	0	4h 28m 32s	1	1	0	0	224	1	0	0%	0%	0
Dialler 1	0	0	0s	0	0	0	0		0	0			0
Dialler 2	0	0	0s	0	0	0	0		0	0			0
Dialler 3	0	0	0s	0	0	0	0		0	0			0
Dialler 4	0	0	0s	0	0	0	0		0	0			0
STask - Sales	0	0	0s	0	0	0	0		0	0			0
STask - Support	1	2	2d	0	0	0	0		0	0			0

Administratoren din kan bruke filtre på brukeren din for å begrense de synlige køene, så det kan finnes køer i systemet som ikke vises i din oversikt.